

REGULAMENTO DE EMISSÃO E UTILIZAÇÃO DO CARTÃO DIGIO

O presente instrumento aplica-se, de um lado, ao BANCO CBSS S.A. na qualidade de prestador de serviços, e, de outro lado, aos USUÁRIOS que aderirem às condições gerais previstas neste REGULAMENTO e estabelece as cláusulas e condições gerais para emissão e utilização do Cartão de Crédito DIGIO.

Capítulo 1 - Definições

1.1. Para fins de aplicação deste **REGULAMENTO**, fica entendido que os termos abaixo definidos possuem os seguintes significados:

- (a) **APLICATIVO**: programa disponibilizado pelo **EMISSOR**, para *download* pelos **USUÁRIOS** em seus *smartphones*, essencial para utilização do **CARTÃO DIGIO** e suas funcionalidades.
- (b) **BANDEIRA**: pessoa jurídica que estabelece regras que regulam o procedimento de emissão do seu **CARTÃO DIGIO**, bem como de seu uso nos **ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS**, licenciando ou sublicenciando o uso de sua logomarca como sinal indicativo de aceitação do **CARTÃO**. São exemplos de **BANDEIRA**: Visa, Elo, entre outras.
- (c) **CARTÃO DIGIO**: instrumento físico, “Cartão Plástico”, que representa um meio de pagamento na modalidade de crédito, utilizado para aquisição de bens e/ou serviços nos **ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS**, no Brasil e/ou no exterior (se disponibilizada a funcionalidade pelo **EMISSOR**), em ambiente presencial ou não. O **CARTÃO DIGIO** é emitido e administrado pelo BANCO CBSS S.A., com as marcas “DIGIO” e da **BANDEIRA**.
- (d) **DIGIO CASH**: Modalidade de saque disponível ao **USUÁRIO** do **CARTÃO DIGIO**, via *Transferência Eletrônica Disponível (TED)*, realizada diretamente para a conta do titular do **CARTÃO DIGIO** solicitada por este sempre via **APLICATIVO**.
- (e) **DIGIO STORE**: ambiente disponibilizado no **APLICATIVO** do **CARTÃO DIGIO** que possibilita a aquisição, pelos **USUÁRIOS**, de bens e serviços de parceiros do **EMISSOR**, mediante o uso exclusivo do **CARTÃO DIGIO**.
- (f) **EMISSOR**: é o **BANCO CBSS S.A.**, com sede na Alameda Xingu, nº 512, 7º andar, Edifício Evolution Corporate Alphaville, Cidade de Barueri, Estado de São Paulo, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 27.098.060/0001-45, que emite o **CARTÃO DIGIO** e administra as operações realizadas mediante o seu uso.
- (g) **ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS** são todos os fornecedores de bens e serviços, credenciados ao sistema de cartão da **BANDEIRA**, habilitados a aceitar o **CARTÃO DIGIO** como meio de pagamento, no Brasil e/ou no exterior.
- (h) **FATURA**: é o documento eletrônico disponibilizado mensalmente pelo **EMISSOR** no **APLICATIVO** e encaminhado também ao **USUÁRIO**, por *e-mail*, na qual é possível consultar,

dentre outras informações: (i) o valor de cada **TRANSAÇÃO DE COMPRA** e **SAQUE** realizados mediante o uso do **CARTÃO DIGIO**; (ii) o valor de todos os pagamentos realizados e demais créditos que o **USUÁRIO** possua junto ao **EMISSOR**; (iii) o **LIMITE DE CRÉDITO**; (iv) a data de vencimento da **FATURA**; (v) as instruções para pagamento da **FATURA**; (vi) os percentuais das taxas de juros, tributos e o Custo Efetivo Total – CET sobre as operações contratadas, entre outras informações.

- (i) **LIMITE DE CRÉDITO:** é o valor máximo, em moeda corrente nacional, disponibilizado e permitido pelo **EMISSOR** para utilização do **CARTÃO DIGIO**. O **EMISSOR** poderá disponibilizar limites individuais para compras e para **SAQUE**.
- (j) **LIMITE DE SAQUE:** é o valor máximo, em moeda corrente nacional, disponibilizado e permitido pelo **EMISSOR** para utilização do **CARTÃO DIGIO** para realização de **SAQUE**. O **LIMITE DE SAQUE** corresponderá a uma porcentagem do **LIMITE DE CRÉDITO** autorizada pelo **EMISSOR** para tanto, dessa forma o **LIMITE DE SAQUE** sempre será inferior e comprometerá o **LIMITE DE CRÉDITO** do **USUÁRIO**.
- (k) **LIMITE EMERGENCIAL:** é a possibilidade de concessão ou não pelo **EMISSOR**, em caráter emergencial, de autorização para realização de operação acima do **LIMITE DE CRÉDITO**.
- (l) **PARCELAMENTO DA FATURA:** é a contratação de crédito para pagamento do valor integral da **FATURA**, em parcelas mensais fixas, conforme opções constantes na **FATURA**. O saldo total parcelado ocupará o **LIMITE DE CRÉDITO**.
- (m) **SENHA:** é o código secreto, pessoal e intransferível, utilizado pelo **USUÁRIO** para realização de **TRANSAÇÕES** e demais finalidades que venham a ser definidas pelo **EMISSOR**. O **USUÁRIO** poderá criar a sua própria **SENHA** no momento em que efetuar o seu cadastro no **APLICATIVO**.
- (n) **TIMELINE:** é a funcionalidade do **APLICATIVO** que permite ao **USUÁRIO** ter acesso, em tempo real, às atividades relacionadas ao uso do **CARTÃO DIGIO** e demais informações inerentes a utilização deste.
- (o) **USUÁRIO:** é a pessoa física que adquiriu o **CARTÃO DIGIO**, para uso próprio, observados os fins indicados no presente **REGULAMENTO**.
- (p) **WEBSITE** é a página da *internet* cujo endereço eletrônico é www.digio.com.br, na qual o **USUÁRIO** encontra informações referentes ao **REGULAMENTO** e demais informações relativas ao **EMISSOR** e ao **CARTÃO DIGIO**.

Capítulo 2 – Adesão ao Regulamento

2.1. A **ADESÃO A ESTE REGULAMENTO** se efetivará a partir de um dos seguintes eventos, o que acontecer primeiro:

- (a) assinatura de próprio punho e/ou assinatura eletrônica de **TERMO DE ADESÃO**;
- (b) solicitação de desbloqueio do **CARTÃO DIGIO** junto a Central de Atendimento ou **APLICATIVO**;
- (c) pagamento da **FATURA**;
- (d) utilização do **CARTÃO DIGIO** nos **ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS** ou para realização de **SAQUE**, utilizando a sua **SENHA**.

2.2. AO ADERIR A ESTE REGULAMENTO O USUÁRIO ESTARÁ CONCORDANDO COM TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES AQUI ESTABELECIDOS.

2.3. Este **REGULAMENTO** traz as condições decorrentes da utilização, emissão, entrega, substituição, cancelamento e demais questões relacionadas ao seu **CARTÃO DIGIO**. Uma cópia deste **REGULAMENTO** estará disponível no **WEBSITE** www.digio.com.br.

2.4. Será permitida a emissão de apenas um **CARTÃO DIGIO**, por **BANDEIRA**, para cada CPF/MF.

Capítulo 3 – Cadastro do USUÁRIO

3.1. A solicitação do **CARTÃO DIGIO** poderá ser realizada por meio do **WEBSITE** ou do **APLICATIVO** disponibilizado pelo **EMISSOR**, sendo necessário para tanto o fornecimento de dados cadastrais, os quais serão avaliados pelo **EMISSOR** que, a seu exclusivo critério e de acordo com as normas legais vigentes, poderá aprovar ou não o cadastro dos **USUÁRIOS**. Caso o **USUÁRIO** opte por realizar a solicitação por meio do **WEBSITE**, deverá obrigatoriamente finalizar a solicitação no **APLICATIVO**.

3.2. Ao aderir a este **REGULAMENTO** o **USUÁRIO** automaticamente autoriza o **EMISSOR** a compartilhar seus dados cadastrais e do seu **CARTÃO DIGIO** com a finalidade de obter financiamentos para suas operações, bem como a utilizá-los nos termos da legislação aplicável.

3.3. O **USUÁRIO** também autoriza o **EMISSOR** a: (i) verificar informações cadastrais, financeiras e transacionais a seu respeito, necessárias e relacionadas com a presente contratação; (ii) compartilhar as informações cadastrais e transacionais com outras empresas do grupo econômico do **EMISSOR** nos termos da legislação vigente; e (iii) proceder ao monitoramento e a gravação de suas ligações telefônicas por intermédio da Central de Atendimento.

3.4. BASEADA NA AVALIAÇÃO DO USUÁRIO QUE LEVARÁ EM CONTA RESTRIÇÕES, TAIS COMO PROTESTOS E REGISTROS NOS SERVIÇOS DE PROTEÇÃO AO CRÉDITO E ALTERAÇÃO NAS INFORMAÇÕES CADASTRAIS E DE CRÉDITO, O EMISSOR PODERÁ NEGAR AUTORIZAÇÃO PARA QUALQUER OPERAÇÃO OU, AINDA, BLOQUEAR O CARTÃO DIGIO ATÉ O QUE A SITUAÇÃO DE CRÉDITO DO USUÁRIO VOLTE A SE ENQUADRAR NAS POLÍTICAS DO EMISSOR.

Capítulo 4 – Recebimento do Cartão e Senha

- 4.1. A **SENHA** do **CARTÃO DIGIO** é de uso pessoal, intransferível e confidencial, não podendo ser revelada a quem quer que seja, nem exposta em local a que terceiros tenham acesso.
- 4.2. O **CARTÃO DIGIO** terá senha para uso em equipamentos de identificação eletrônica e/ou caixas automáticos, a qual equivalerá, para todos os efeitos de direito, à assinatura do **USUÁRIO** por meio eletrônico.
- 4.3. O **USUÁRIO** é responsável por definir a **SENHA** de utilização do **CARTÃO DIGIO** no **APLICATIVO** disponibilizado pelo **EMISSOR**. Caso o **USUÁRIO** esqueça a sua **SENHA**, este poderá recuperá-la no próprio **APLICATIVO**.
- 4.4. Caso o **USUÁRIO** esqueça a senha do **APLICATIVO**, este poderá solicitar a recuperação, sendo que o procedimento será encaminhado diretamente para o *e-mail* do **USUÁRIO**.

Capítulo 5 – Característica do Cartão

- 5.1. O **CARTÃO DIGIO** apresenta o prazo de validade, o nome do **USUÁRIO**, holograma com a figura da **BANDEIRA**, logomarca do **EMISSOR**, local para assinatura do **USUÁRIO**, a tarja magnética e ainda código de segurança.
- 5.2. O **CARTÃO DIGIO** será emitido nas bandeiras Visa sendo que as ofertas e serviços de cada uma delas poderão ser consultados em seus respectivos **WEBSITES**.
- 5.3. Observado o **LIMITE DE CRÉDITO** e a validade, o **CARTÃO DIGIO** destina-se à aquisição de bens e serviços em **ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS** pelas **BANDEIRAS**, utilização para **SAQUE** nos caixas eletrônicos credenciados, pagamentos, consulta de extratos e outros serviços que venham a ser disponibilizados pelo **EMISSOR**.
- 5.4. O **CARTÃO DIGIO** disponibiliza aos seus **USUÁRIOS** os seguintes benefícios:
- (a) Parcelamento de Fatura conforme condições estabelecidas no Capítulo 17 deste **REGULAMENTO**;
 - (b) Parcelado Emissor que permite ao **USUÁRIO** parcelar o valor de suas despesas, em um número maior de parcelas permitidas nos **ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS**. Para tanto, o **USUÁRIO** deverá solicitar a opção diretamente no **ESTABELECIMENTO CREDENCIADO** no momento da transação.
 - (c) O serviço de **LIMITE EMERGENCIAL** é a possibilidade de concessão ou não pelo **EMISSOR**, em caráter emergencial, de autorização para realização de operação acima do **LIMITE DE CRÉDITO**, observadas as condições estabelecidas no Capítulo 8 do presente **REGULAMENTO**.
 - (d) A **DIGIO STORE** possibilita ao **USUÁRIO** a aquisição de bens e serviços através do **APLICATIVO** disponibilizado pelo **EMISSOR**, observadas as condições específicas de

utilização que poderão ser consultadas através do **WEBSITE** www.digio.com.br/store/termos_digio_store.html.

- (e) O **DIGIO CASH** e **SAQUE** são serviços disponibilizados para que o **USUÁRIO** possa realizar saques diretamente em caixa eletrônico, ou, mediante realização de **TED** (Transferência Eletrônica Disponível), onde o valor é disponibilizado ao **USUÁRIO** diretamente em sua conta corrente, observando o disposto na cláusula 12 deste **REGULAMENTO**.

Capítulo 6 – Tarifas

6.1. O **EMISSOR** não cobrará qualquer valor a título de **TARIFA** de anuidade ou 2º via do **CARTÃO DIGIO**. Caso a **TARIFA** para emissão de 2º via do **CARTÃO DIGIO** passe a ser cobrada pelo **EMISSOR**, este comunicará previamente aos **USUÁRIOS**.

6.2. Será cobrada tarifa em caso de **LIMITE EMERGENCIAL** de crédito pelo **EMISSOR**, na hipótese de serem realizadas transações ou **SAQUE** acima do **LIMITE DE CRÉDITO**, conforme detalhado no Capítulo **LIMITE DE CRÉDITO** deste **REGULAMENTO**.

6.3. O valor da tarifa de avaliação emergencial de crédito será cobrado pelo **EMISSOR** e estará disponível para consulta na Tabela de Tarifas disponível no **WEBSITE** ou no **APLICATIVO** disponibilizado pelo **EMISSOR**.

6.4. Caso o **USUÁRIO** utilize o serviço de **SAQUE** no Brasil ou no exterior, poderá haver a cobrança de tarifa por parte das empresas responsáveis pelos terminais de autoatendimento. Essa tarifa não é cobrada pelo **EMISSOR** e nem está sob o controle ou gestão.

6.5. É facultado ao **EMISSOR**, observadas as condições e prazos estabelecidos na legislação vigente: a) criar novas tarifas, b) cobrar tarifas sobre serviços anteriormente considerados gratuitos; e c) deixar de cobrar tarifas vigentes.

6.6. Nas hipóteses dos itens “a” e “b” acima, bem como no caso de aumento de tarifas vigentes, as alterações serão feitas mediante comunicação prévia ao **USUÁRIO** conforme legislação vigente.

Capítulo 7 – Responsabilidade do USUÁRIO

7.1. O **USUÁRIO** que, sob as condições do presente **REGULAMENTO**, for autorizado a usar o **CARTÃO**, deverá possuí-lo:

7.1.1. Ciente de que o **CARTÃO** é intransferível e para uso exclusivo da pessoa nele identificada, que lançará sua assinatura no campo próprio; e

7.1.2. Até que o **EMISSOR** solicite a sua devolução ou inutilização, por tê-lo cancelado ou por já se encontrar vencido.

7.2. Serão de responsabilidade do **USUÁRIO** os encargos decorrentes de eventual alteração ou criação, por órgão governamental competente, de qualquer tributo que porventura venha a incidir sobre as operações realizadas no Brasil com o **CARTÃO** ou no exterior,

7.3. O **USUÁRIO** será responsável por todas as despesas constantes na **FATURA**, mesmo quando realizadas por terceiros com permissão do **USUÁRIO**, infringindo o disposto neste Capítulo.

7.4. O **USUÁRIO**, ao receber o **CARTÃO DIGIO**, deverá conferir os dados e imediatamente lançar sua assinatura no verso, visto que sem a qual o **CARTÃO DIGIO** poderá não ser aceito pelos **ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS**.

7.5. Na aquisição de bens ou serviços em uma das lojas dos **ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS**, o **USUÁRIO** deverá:

7.5.1. Apresentar o **CARTÃO DIGIO** e, se solicitado, um documento oficial de identificação ou passaporte, neste último caso para as compras realizadas no Exterior;

7.5.2. Conferir a exatidão dos valores e lançamentos constantes no comprovante de venda, referentes à aquisição de bens e serviços; e

7.5.3. Digitar sua **SENHA** ou assinar o respectivo comprovante de venda/compra, quando exigido pelos **ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS**.

7.6. O **USUÁRIO** será responsável pelas informações cadastrais que inserir no momento do cadastro, quando da solicitação do **CARTÃO DIGIO**, sendo responsável inclusive pelas atualizações dos seus dados perante o **EMISSOR**.

Capítulo 8 – Limite de Crédito

8.1. O **EMISSOR** atribuirá **LIMITE DE CRÉDITO** para compras e poderá atribuir outro para **SAQUE**, segundo políticas de liberação de crédito utilizadas pelo **EMISSOR**. Esses limites serão informados na **FATURA** e poderão ser consultados pelo **USUÁRIO**, a qualquer tempo, através do **APLICATIVO** disponibilizado pelo **EMISSOR**.

8.1.1. O **LIMITE DE CRÉDITO** poderá ser aumentado a exclusivo critério do **EMISSOR**, a qualquer tempo, mediante comunicação ao **USUÁRIO**. Caso o **USUÁRIO** não concorde com o aumento do **LIMITE DE CRÉDITO** concedido pelo **EMISSOR**, poderá através do **APLICATIVO** efetuar a redução do **LIMITE DE CRÉDITO** concedido. O uso do **CARTÃO DIGIO**, após as comunicações de aumento, implicará na concordância pelo **USUÁRIO** do novo **LIMITE DE CRÉDITO**.

8.1.2. O **LIMITE DE CRÉDITO** poderá também ser reduzido à critério do **EMISSOR**, a qualquer tempo, devendo ser informado ao **USUÁRIO**, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

8.1.3. O **USUÁRIO** poderá pleitear o aumento do seu **LIMITE DE CRÉDITO** por meio do **APLICATIVO**, estando sujeito à aprovação do **EMISSOR** para tanto.

8.2. O **USUÁRIO** fica ciente desde já que o **EMISSOR** poderá conceder, a seu exclusivo critério, **LIMITE DE CRÉDITO** temporário para utilização de seu **CARTÃO**, de acordo com datas comemorativas e/ou campanhas publicitárias. Caso o **USUÁRIO** não concorde com o novo **LIMITE DE CRÉDITO**, poderá através do **APLICATIVO** efetuar a redução do **LIMITE DE CRÉDITO** concedido.

8.3. O **USUÁRIO** deverá acompanhar sempre o seu **LIMITE DE CRÉDITO**, uma vez que o **EMISSOR** negará a utilização do **CARTÃO DIGIO** caso não haja **LIMITE DE CRÉDITO** disponível para determinada operação.

8.4. O **LIMITE DE CRÉDITO** será recomposto automaticamente em até 05 (cinco) dias úteis após o pagamento da **FATURA**.

8.5. O **USUÁRIO** poderá utilizar o **LIMITE EMERGENCIAL**, que consiste na avaliação pelo **EMISSOR** da viabilidade para concessão, em caráter emergencial, de autorização para realização de operação acima do **LIMITE DE CRÉDITO** disponível, mediante **TARIFA** aplicável conforme item 6.3 deste **REGULAMENTO**.

8.6. A utilização do **LIMITE EMERGENCIAL** de crédito não garante autorização da operação acima do **LIMITE DE CRÉDITO**. A aprovação da operação será submetida à análise pelo **EMISSOR** a cada ocorrência, sendo que após solicitado pelo **USUÁRIO**, se aprovado, será liberado pelo **EMISSOR** em até 24 horas.

8.7. O **USUÁRIO** poderá, a qualquer momento, cancelar o **LIMITE EMERGENCIAL** através da Central de Atendimento. A eventual autorização do **EMISSOR** para realização de transação ou **SAQUE** acima do **LIMITE DE CRÉDITO** disponível não implica o aumento do **LIMITE DE CRÉDITO** do **USUÁRIO**.

8.8. O **LIMITE EMERGENCIAL** somente poderá ser aplicável nas transações em território nacional.

Capítulo 9 – Uso do Cartão

9.1. O **USUÁRIO** poderá efetuar operações pela internet, por meio de equipamentos eletrônicos ou terminais disponíveis nos **ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS**, mediante o uso da sua **SENHA** ou, conforme o caso, apondo sua assinatura nos comprovantes de venda, atos esses que caracterizam sua inequívoca manifestação de vontade e concordância, valendo como ordem pessoal, obrigando-o por todos os encargos deles decorrentes.

9.2. O **EMISSOR** não será responsável pela recusa ou restrição dos **ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS** em aceitar o **CARTÃO** como meio de pagamento ou por outros problemas que o **USUÁRIO** venha a ter com os **ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS**, não respondendo o **EMISSOR** pela sua ocorrência.

9.3. O **EMISSOR** não responderá por quaisquer problemas de quantidade, qualidade, garantia, preço ou forma de comercialização dos bens e serviços adquiridos, nem tampouco pela não entrega dos produtos ou serviços ou por danos ou defeitos dos bens ou serviços adquiridos pelo **USUÁRIO** nos **ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS**.

9.4. O **USUÁRIO** reconhece que, no momento da operação, poderão ocorrer fatos ou circunstâncias anormais fora do controle do **EMISSOR**, não se limitando a problemas na rede de telefonia, no fornecimento de energia elétrica, ou na transmissão de informações entre os **ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS** e o **EMISSOR**, que impedirão a autorização da compra.

9.5. Caso o **CARTÃO DIGIO** do **USUÁRIO**, esteja habilitado com a função, este poderá utilizá-lo no exterior para realizar compras (à vista) ou **SAQUE**.

9.6. Desde que tal forma esteja disponível à época da aquisição do bem e/ou serviço, o **USUÁRIO** poderá adquirir bens e serviços dos **ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS**, com o **CARTÃO DIGIO**, pela internet, telefone ou outros meios eletrônicos disponíveis para tanto, sem assinar o comprovante de venda, apenas mediante a informação do nome, do número, da validade e os últimos três números (Código de Segurança) do **CARTÃO DIGIO**, estes últimos constantes no verso.

9.6.1. **O CARTÃO DIGIO É PARA USO PESSOAL, INTRANSFERÍVEL E CONFIDENCIAL, NÃO PODENDO SER CEDIDO A QUEM QUER QUE SEJA. O USUÁRIO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER COMPRAS REALIZADAS COM O CARTÃO DIGIO, NOS TERMOS DESTES REGULAMENTOS.**

9.7. O **USUÁRIO** poderá utilizar o **CARTÃO DIGIO** para transações recorrentes, como por exemplo assinaturas de jornais e revistas, serviços de vídeo pela internet, televisão por assinatura, entre outros. Nestas hipóteses, caso o **USUÁRIO** receba uma nova via do seu **CARTÃO DIGIO**, deverá atualizar seu cadastro perante os respectivos **ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS**, a fim de evitar a interrupção do serviço contratado.

9.8. Durante as transações com o **CARTÃO DIGIO**, se assim solicitado, o **USUÁRIO** deverá apresentar ao **ESTABELECIMENTO CREDENCIADO** um documento original de identificação pessoal, juntamente com o **CARTÃO DIGIO**. Feito isso o **USUÁRIO** confirmará a transação por meio do registro de sua **SENHA** no terminal eletrônico. A realização da transação dependerá do registro da **SENHA** que representará manifestação de vontade inequívoca, de ciência, responsabilidade e de aceitação da operação realizada.

9.8.1. Caberá ao **USUÁRIO** a conferência prévia dos dados relativos a transação, lançados no comprovante da transação pelo **ESTABELECIMENTO CREDENCIADO**, sendo certo que a aposição da **SENHA** implicará na integral responsabilidade do **USUÁRIO** pela transação.

Capítulo 10 – Uso Consciente Do Cartão

10.1. Se usado adequadamente o **CARTÃO DIGIO** é um meio de pagamento prático e eficiente, pois poderá auxiliar o **USUÁRIO** a manter suas contas sob controle, já que todas as despesas poderão ser centralizadas numa mesma data, e acompanhadas em tempo real através do **APLICATIVO**.

10.2. Por outro lado, se não utilizado corretamente, por exemplo, caso o **USUÁRIO** utilize de forma excessiva seu **LIMITE DE CRÉDITO** ou constantemente serviços como **PARCELAMENTO DA FATURA**, poderá causar ao **USUÁRIO** dificuldades na quitação de suas despesas.

10.3. Caso o **USUÁRIO** tenha qualquer dificuldade para realizar o pagamento de suas **FATURAS** ou manter sob controle as despesas do seu **CARTÃO DIGIO** poderá entrar em contato com a Central de Atendimento do **EMISSOR**.

10.4. Quando da utilização do **CARTÃO DIGIO**, o **USUÁRIO** deve observar sempre as seguintes dicas:

- (a) Manter seus gastos dentro das suas condições de pagamento, para evitar a restrição de seu nome, bem como o acúmulo de encargos;
- (b) Programar-se para quitar o valor integral da **FATURA** no seu respectivo vencimento, o que evitará o acúmulo de encargos; e
- (c) Sempre quando for realizar compras parceladas o **USUÁRIO** deve atentar-se para os parcelamentos já existentes no seu **CARTÃO DIGIO**.

10.5. Caso o **EMISSOR** identifique qualquer dificuldade de utilização do **CARTÃO** pelo **USUÁRIO**, poderá alertá-lo, por meio de correspondência, *SMS* ou qualquer outro meio disponível, assim como fornecer orientações financeiras ou condições diferenciadas para pagamentos.

Capítulo 11 – Compras à Vista ou Parceladas

11.1. O **CARTÃO DIGIO** poderá ser utilizado nos **ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS**, para compras à vista ou parceladas. A compra parcelada está disponível apenas no território nacional, se admitida pela legislação vigente à época da operação e for disponibilizada pelo **EMISSOR** e/ou **ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS**.

11.2. O **PARCELAMENTO DA FATURA** poderá ser obtido por intermédio do **EMISSOR**, sendo que, nesta modalidade, incidirão encargos nas parcelas cujos valores serão fixados pelo **EMISSOR**. As taxas de juros, os demais encargos porventura aplicáveis, assim como o número máximo de parcelas permitidas a época, serão disponibilizados ao **USUÁRIO** por meio do **APLICATIVO**.

11.3. O parcelamento de compras poderá ser obtido também por intermédio do **ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS** (parcelado lojista), se por este disponibilizado à época da compra, sendo que, nesta modalidade não incidirão encargos. O número máximo e/ou mínimo

de parcelas permitidas e outras informações relacionadas ao parcelamento pelo lojista serão de total responsabilidade dos respectivos **ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS**. Caso o **ESTABELECIMENTO CREDENCIADO** não ofereça opções de parcelamento, o **USUÁRIO** poderá ainda optar pelo **PARCELADO EMISSOR**, hipótese onde o **EMISSOR** financiará a compra do **USUÁRIO** mediante aplicação de taxa de juros sobre o valor da compra.

11.4. Ao efetuar compras pelo sistema parcelado, independente da forma escolhida, o **USUÁRIO** tem conhecimento de que o valor principal (total) da aquisição do bem e/ou serviço comprometerá o **LIMITE DE CRÉDITO** para compras, sendo restabelecido conforme o pagamento de cada uma das parcelas lançadas na **FATURA**.

Capítulo 12 – Saque no Brasil e no Exterior

12.1. A critério do **EMISSOR**, poderá ser habilitada a opção de **SAQUE À VISTA**, em dinheiro, no **CARTÃO DIGIO**, de acordo com o **LIMITE DE SAQUE** disponível, mediante uso da **SENHA**, em terminais habilitados credenciados pela **BANDEIRA**.

12.2. Através da modalidade **DIGIO CASH**, poderá ser habilitada, a exclusivo critério do **EMISSOR** e após solicitação pelo **USUÁRIO** via **APLICATIVO**, a opção de **SAQUE** na modalidade *TED (Transferência Eletrônica Disponível)*, onde o valor solicitado é disponibilizado diretamente na conta bancária do **USUÁRIO**, observando sempre o **LIMITE DE SAQUE** disponibilizado pelo **EMISSOR**

12.3. Qualquer das modalidades de **SAQUE** acima apresentadas, terão **LIMITE DE SAQUE** inferior ao **LIMITE DE CRÉDITO**, bem como comprometerão o **LIMITE DE CRÉDITO** do **USUÁRIO** do **CARTÃO DIGIO**, conforme análise realizada a exclusivo critério do **EMISSOR**.

12.4. O **SAQUE** poderá ser efetivado no Brasil e/ou no Exterior com o **CARTÃO DIGIO**, o **EMISSOR** cobrará os devidos encargos e tarifas contratuais vigentes à época pelo uso do serviço, cujo valor poderá ser obtido na Central de Atendimento ou **APLICATIVO**.

12.5. Caso o **USUÁRIO** necessite efetuar **SAQUE** no Brasil e/ou no Exterior com o **CARTÃO DIGIO**, poderá utilizar a rede de bancos credenciados pela **BANDEIRA** no Brasil e no Exterior.

12.6. O valor total do **SAQUE** deverá ser pago pelo **USUÁRIO** por meio do lançamento em **FATURA** na quantidade de parcelas por ele escolhida no momento da operação, conforme opções disponibilizadas pelo **EMISSOR**.

Capítulo 13 – Cartão de Crédito de Uso Internacional

13.1. Caso o **CARTÃO DIGIO** disponibilizado pelo **EMISSOR** esteja habilitado para função internacional, este terá validade no Brasil e no exterior para aquisição de bens e/ou serviços e **SAQUE**, quando liberado pelo **EMISSOR**, em moeda corrente nacional no Brasil e em moeda estrangeira no exterior, observados os termos deste **REGULAMENTO** e a legislação vigente a época.

13.1.1. O **USUÁRIO** deverá comunicar previamente ao **EMISSOR**, por meio do **APLICATIVO** ou Central de Atendimento, sua intenção de utilizar o **CARTÃO DIGIO** no exterior. O **EMISSOR** esclarece que mesmo havendo a comunicação pelo **USUÁRIO**, caso seja detectado alguma atividade suspeita com relação ao uso do **CARTÃO DIGIO** que possa oferecer prejuízo ao **USUÁRIO** ou ao **EMISSOR**, o **EMISSOR** poderá negar qualquer transação ou realizar o bloqueio preventivo do **CARTÃO DIGIO**. Para os casos de bloqueio o **USUÁRIO** poderá entrar em contato com a Central de Atendimento e solicitar o desbloqueio mediante a confirmação de seus dados.

13.2. O valor das despesas efetuadas em moeda estrangeira constituirá em uma obrigação nessa moeda, contudo deverá ser paga posteriormente em moeda corrente nacional, sendo que, para conversão, observar-se-á a cotação do dólar dos Estados Unidos da América (EUA) conforme prevê a Regulamentação do Banco Central do Brasil (Consolidação das Normas Cambiais).

13.2.1. A taxa de câmbio aplicável aos valores da **FATURA**, corresponderá a cotação do dólar estabelecido no dia transação (compra), observando a taxa PTAX diária do Banco Central do Brasil, acrescido de taxa de administração cambial.

13.2.2. Caso ocorra variação na cotação do dólar dos Estados Unidos da América (EUA) no período referente a data da transação (compra), até a data do vencimento da **FATURA**, essa diferença será computada na **FATURA** do mês subsequente.

13.3. AO VALOR APURADO SERÁ ADICIONADO OS ENCARGOS ESTABELECIDOS PELA LEGISLAÇÃO VIGENTE.

13.4. O **USUÁRIO**, fica ciente que:

- (a) Deverá, sob as penas da lei e de cancelamento do **CARTÃO DIGIO**, respeitar todas as determinações legais em vigor, especialmente o limite determinado pelo Banco Central do Brasil para a realização de despesas em moeda estrangeira;
- (b) Por exigência do Banco Central do Brasil, o **EMISSOR** fornecer-lhe-á informações de todas as transações realizadas pelo **USUÁRIO** no Brasil e exterior; e
- (c) O Banco Central do Brasil poderá comunicar à Secretaria da Receita Federal eventuais irregularidades no caso de despesa realizada em moeda estrangeira com finalidade diversa da declarada, bem como adotar as medidas cabíveis no âmbito de sua competência, além de determinar o cancelamento do **CARTÃO DIGIO**.

Capítulo 14 – Fatura e Cobrança Bancária

14.1. O **USUÁRIO** reconhece que as despesas lançadas na **FATURA** constituem dívida a ser quitada no vencimento. O disposto neste Capítulo continuará a produzir seus efeitos mesmo após o bloqueio ou cancelamento do **CARTÃO DIGIO**.

14.2. O **EMISSOR** enviará, mensalmente, para endereço eletrônico indicado pelo **USUÁRIO**, a **FATURA** com as despesas feitas com o seu **CARTÃO**. O valor da **FATURA** também poderá ser consultado pelo **USUÁRIO** no **APLICATIVO** disponibilizado pelo **EMISSOR**.

14.3. O não recebimento da **FATURA** por *e-mail*, não exclui a obrigação de pagamento dos débitos até a data de vencimento. Na hipótese do **USUÁRIO** não receber a **FATURA** até o penúltimo dia útil anterior ao do vencimento, este poderá gerar o boleto para pagamento através do **APLICATIVO** disponibilizado pelo **EMISSOR**,

14.4. O **USUÁRIO** deverá conferir todas as **DESPESAS** lançadas na **FATURA** antes de qualquer pagamento. Caso identifique alguma compra em desacordo com o contratado entre o **USUÁRIO** e os **ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS**, deverá procurar inicialmente os **ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS** para uma solução rápida e eficaz, ou ainda entrar em contato com a Central de Atendimento para que lhe sejam prestados os devidos esclarecimentos e tomadas as eventuais providências.

14.5. **É GARANTIDO AO USUÁRIO O DIREITO DE APRESENTAR RECLAMAÇÃO ESCRITA SOBRE QUALQUER LANÇAMENTO, EM ATÉ 45 (QUARENTA E CINCO) DIAS APÓS A DATA DA TRANSAÇÃO (COMPRA). CASO NÃO EXERÇA ESSE DIREITO, O EMISSOR DARÁ POR RECONHECIDA E ACEITA PELO USUÁRIO À EXATIDÃO DOS DÉBITOS.**

14.5.1. **APÓS ANÁLISE E NA HIPÓTESE DE COMPROVAÇÃO DE QUE OS VALORES QUESTIONADOS SÃO REALMENTE DE RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO, ESTES RETORNARÃO PARA A FATURA ACRESCIDOS DOS DEVIDOS ENCARGOS, CALCULADOS DESDE A DATA DO VENCIMENTO ATÉ A DATA DO EFETIVO PAGAMENTO, EM CONFORMIDADE COM O DISPOSTO NESTE REGULAMENTO.**

Capítulo 15 – Registro no Sistema de Informação de Crédito (SCR) e Informações Cadastrais

15.1. O **EMISSOR**, neste ato, comunica ao **USUÁRIO** que: a) todos e quaisquer débitos e responsabilidades decorrentes de operações com características de crédito realizadas pelo **USUÁRIO** junto ao **EMISSOR** e demais empresas a ele ligadas e/ou por ele controladas, bem como seus sucessores, serão registrados no Sistema de Informações de Créditos (SCR) gerido pelo Banco Central do Brasil (BACEN) e também nos eventuais sistemas que venham a substituir ou complementar o SCR; b) o SCR tem por finalidades (I) fornecer informações ao BACEN para fins de supervisão do risco de crédito a que estão expostas as instituições financeiras e (II) propiciar o intercâmbio, entre as instituições obrigadas a prestar informações ao SCR, das informações referentes a débitos e responsabilidades do **USUÁRIO** de operações de crédito, com o objetivo de subsidiar decisões de crédito e de negócios; c) o **USUÁRIO** poderá ter acesso aos dados constantes em seu nome no SCR, por meio da Central de Atendimento ao público do **BACEN**; d) as manifestações de discordância quanto às informações constantes do SCR e os pedidos de correções, exclusões e registros de medidas judiciais no SCR deverão ser dirigidas ao **EMISSOR** por meio de requerimento escrito e fundamentado do **USUÁRIO**, acompanhado da respectiva

decisão judicial, quando for o caso; e) a consulta sobre qualquer informação constante do SCR dependerá da prévia autorização do **USUÁRIO**.

15.2. O USUÁRIO, AO ADERIR A ESTE REGULAMENTO, AUTORIZA E CONCORDA QUE O EMISSOR POSSA, A SEU RESPEITO, TROCAR INFORMAÇÕES CREDITÍCIAS, CADASTRAIS E FINANCEIRAS ENTRE AS EMPRESAS PERTENCENTES AO GRUPO ECONÔMICO DO EMISSOR, COMO TAMBÉM UTILIZAR SEU ENDEREÇO, INCLUSIVE ELETRÔNICO, PARA O ENVIO DE MALAS DIRETAS, VENDA DE PRODUTOS E SERVIÇOS, CATÁLOGOS E OUTRAS CORRESPONDÊNCIAS PROMOCIONAIS.

15.3. O **EMISSOR** reserva-se o direito de solicitar informações adicionais do **USUÁRIO**, em qualquer tempo.

Capítulo 16 – Pagamento das DESPESAS

16.1. O **USUÁRIO** poderá efetuar o pagamento da **FATURA** por intermédio de cobrança bancária.

16.2. Ocorrendo o pagamento da cobrança bancária com cheque, a quitação ficará condicionada à sua compensação.

16.3. O **USUÁRIO** poderá fazer a antecipação do pagamento de qualquer valor lançado em sua **FATURA** antes do vencimento. Em tal situação, o **USUÁRIO** deverá entrar em contato com a Central de Atendimento para obter orientação de como efetuar o pagamento antecipado, ou gerar o boleto para pagamento dos valores através do **APLICATIVO**.

16.4. Os pagamentos realizados pelo **USUÁRIO** serão processados, via sistemas informatizados. Dependendo do dia, local e da forma que o pagamento foi efetuado, o processamento do pagamento poderá ocorrer em um prazo de até 5 (cinco) dias úteis. Nesse prazo poderá ocorrer eventual falta de autorização para a realização de novas transações, caso o **LIMITE DE CRÉDITO** já tenha sido integralmente consumido pelo **USUÁRIO** ou nas hipóteses mencionadas neste Regulamento.

16.5. O **USUÁRIO** declara-se ciente de que o valor das despesas lançadas na sua **FATURA** constitui dívida líquida, certa e exigível e que este **REGULAMENTO**, acompanhado do extrato de conta, constitui título executivo extrajudicial, nos termos do artigo 784, inciso III, do Código de Processo Civil. Esta cláusula prevalecerá mesmo após o cancelamento ou a rescisão do presente **REGULAMENTO**.

Capítulo 17 – Parcelamento da Fatura

17.1. O **USUÁRIO** poderá contratar o parcelamento da **FATURA**, desde que não haja despesas em mora, através do **APLICATIVO**, sendo disponibilizado no momento da contratação as seguintes informações: (i) Valor da fatura; (ii) Prazo; (iii) Taxa de Juros; (iv) Valor Total Financiado;

(v) Valor das Parcelas; (vi) Vencimento; (vii) Imposto sobre Operações Financeiras (IOF) e (viii) Custo Efetivo Total.

17.1.1. O **PARCELAMENTO FATURA** é modalidade de financiamento e juntamente com as parcelas serão cobrados proporcionalmente os juros remuneratórios capitalizados mensalmente à taxa vigente para essa modalidade de contratação e o IOF no percentual vigente quando da contratação do parcelamento, que poderão ser obtidos também no **APLICATIVO**.

17.2. Para contratar o **PARCELAMENTO DA FATURA**, o **USUÁRIO** deverá efetuar o pagamento do valor exato do plano de parcelamento indicado na **FATURA**. Sobre o valor total parcelado, serão devidos os valores, e possíveis encargos aplicáveis, descritos na cláusula 17.1 acima.

17.3. A efetivação do plano escolhido se realizará mediante a confirmação do pagamento exato do plano de **PARCELAMENTO DA FATURA** escolhido pelo **USUÁRIO**.

17.4. O **USUÁRIO** possui ciência que o **PARCELAMENTO DA FATURA** não contempla compras processadas e/ou realizadas após a data de fechamento da **FATURA**, ou seja, contemplará apenas as transações da **FATURA** vigente, sendo que as próximas **FATURAS** terão o valor da parcela, conforme plano de **PARCELAMENTO DA FATURA** escolhido, acrescida das eventuais novas transações.

Capítulo 18 – Tributos

18.1. Todo e qualquer tributo que seja, possa ser exigido, alterado ou criado por órgão governamental, em razão das operações de crédito e mora no pagamento, todas relacionadas à utilização do **CARTÃO DIGIO**, especialmente o Imposto sobre Operações de Crédito, Câmbio e Seguro, ou relativo a Títulos ou Valores Mobiliários ("IOF"), correrá por conta do **USUÁRIO** à alíquota vigente à época, ressalvada disposição legal em sentido contrário.

18.2. Havendo a incidência de tributos nas operações efetuadas por meio do **CARTÃO DIGIO**, conforme descrito neste Capítulo, cujo responsável tributário seja o **USUÁRIO**, incluindo, mas não se limitando ao IOF, conforme legislação vigente à época da operação, o respectivo valor do tributo será lançado na **FATURA** do **USUÁRIO**.

Capítulo 19 – Atraso ou Falta de Pagamento

19.1. Qualquer quantia devida pelo **USUÁRIO**, vencida e não paga, será considerada em mora de pleno direito e o débito ficará sujeito, desde a data do vencimento até a do efetivo pagamento, aos juros e encargos capitalizados mensalmente, conforme abaixo descrito, além das seguintes penalidades e tributo:

- (a) **Multa de 2% (dois por cento)**, calculada sobre o valor total do saldo devedor;
- (b) **Juros remuneratórios, por dia de atraso, sobre a parcela vencida;**
- (c) **Juros de mora à razão de 1% (um por cento) ao mês ou fração; e**

19.1.1. ALÉM DOS ACRÉSCIMOS ACIMA DESCRITOS, O ATRASO NO PAGAMENTO OCASIONARÁ AO USUÁRIO:

- (a) O BLOQUEIO DO CARTÃO E, POSTERIORMENTE, O SEU CANCELAMENTO;**
- (b) AÇÃO DE COBRANÇA; E**
- (c) O REGISTRO DO NOME DO USUÁRIO NOS ÓRGÃOS DE PROTEÇÃO AO CRÉDITO, MEDIANTE PRÉVIA COMUNICAÇÃO DA ENTIDADE ADMINISTRADORA DO BANCO DE DADOS.**

19.2. O USUÁRIO TEM CONHECIMENTO QUE NA HIPÓTESE DE OCORRER A FALTA OU ATRASO NO PAGAMENTO, O EMISSOR COMUNICARÁ O FATO AOS ÓRGÃOS ENCARREGADOS DE CADASTRAR ATRASOS DE PAGAMENTO E DESCUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÕES CONTRATUAIS.

Capítulo 20 – Perda, Furto, Roubo, Extravio ou Fraude

20.1. O USUÁRIO deverá comunicar ao **EMISSOR**, por intermédio da Central de Atendimento (disponível dia e noite) ou **APLICATIVO**, a perda, o furto, o roubo, o extravio do **CARTÃO DIGIO**, ou, ainda, a suspeita de fraude e outras causas fortuitas. O **USUÁRIO** deverá também ratificar essa comunicação por escrito, acompanhada de um boletim de ocorrência policial, quando assim for solicitado pelo **EMISSOR**.

20.1.1. NÃO ESTÁ COBERTA PELA COMUNICAÇÃO DE PERDA, EXTRAVIO, ROUBO, FURTO OU FRAUDE, A UTILIZAÇÃO DO CARTÃO NAS TRANSAÇÕES EM TERMINAIS ELETRÔNICOS COM O USO DE SENHA, POIS A SENHA É DE ATRIBUIÇÃO, CONHECIMENTO E USO EXCLUSIVO DO USUÁRIO, QUE SE RESPONSABILIZA POR MANTÊ-LA EM SIGILO E RESPONDERÁ, PORTANTO, PELAS DESPESAS HAVIDAS.

20.2. O USUÁRIO, na hipótese de solicitar o cancelamento do **CARTÃO DIGIO** por motivo de perda, roubo, furto, extravio ou fraude, receberá automaticamente outro **CARTÃO DIGIO** em seu endereço indicado para correspondência, podendo ser cobrada tarifa para reemissão do **CARTÃO DIGIO**, a ser lançada em sua **FATURA**.

20.3. Até que o EMISSOR seja comunicado da perda, roubo, furto, e outras causas fortuitas, o **USUÁRIO** permanecerá como único responsável pelo uso indevido do seu **CARTÃO DIGIO**.

20.4. Caso existam indícios ou suspeitas de uso indevido do CARTÃO DIGIO, o EMISSOR poderá contatar o **USUÁRIO** para confirmações e, caso esse contato deixe de ocorrer por qualquer motivo, poderá bloquear temporariamente o uso do **CARTÃO**, até que sejam concluídas as averiguações. O **EMISSOR** reserva-se o direito de não autorizar compras que estejam em desacordo com o padrão habitual de gastos com o **CARTÃO DIGIO** ou com o perfil creditício e financeiro do **USUÁRIO**, conforme critérios próprios de análise.

Capítulo 21 – Central de Atendimento

21.1. O **USUÁRIO** poderá comunicar perda, furto, roubo, extravio e quaisquer outras ocorrências que possam implicar no uso indevido do **CARTÃO DIGIO** através do **APLICATIVO** disponibilizado pelo **EMISSOR**. É possível também realizar a comunicação de perda, furto, roubo ou extravio através do sistema de atendimento telefônico disponibilizado pelo **EMISSOR**.

21.1.1. O **USUÁRIO** poderá ainda, através do **APLICATIVO**, solicitar serviços de desbloqueio do **CARTÃO DIGIO**, alteração de endereço, contestação de débitos, informações de tarifas, taxas, Custo Efetivo Total, pedido de cancelamento, saldos, etc.

21.1.2. O **USUÁRIO**, ao aderir ao presente **REGULAMENTO**, autoriza a gravação telefônica de seu contato com o **EMISSOR**, que servirá de prova para dirimir dúvidas quanto ao teor, dia e hora das suas manifestações e/ou comunicações telefônicas.

21.2. O **USUÁRIO** obriga-se a informar ao **EMISSOR** as mudanças de número de telefone e alterações de endereço comercial, residencial e e-mail, por meio do **APLICATIVO**, a fim de que possa receber regularmente sua **FATURA** e demais comunicações.

Capítulo 22 – Documentos

22.1. A Proposta de Emissão do **CARTÃO DIGIO**, os comprovantes de venda e demais documentos inerentes à utilização do **CARTÃO DIGIO**, poderão ser microfilmados e/ou arquivados por meios eletrônicos, na forma estabelecida pela legislação pertinente, e desde já o **USUÁRIO** concorda com a destruição dos documentos originais após 90 (noventa) dias de guarda pelo **EMISSOR**.

Capítulo 23 – Prazo e Cancelamento do Regulamento

23.1. Este **REGULAMENTO** terá início na data da sua adesão e vigorará por prazo indeterminado, independente do prazo de validade do **CARTÃO DIGIO**. É facultado ao **EMISSOR**, encerrar as relações contratuais ainda que imotivadamente, hipótese em que o **EMISSOR** cancelará o(s) **CARTÃO(ÕES) DIGIO**.

23.1.1. Quando o cancelamento se der por iniciativa do **USUÁRIO**, esse será considerado efetivado somente após comunicação feita pelo **APLICATIVO**, ou através da Central de Atendimento, ou ainda por carta protocolada ao **EMISSOR**.

23.1.2. Quando o cancelamento se der por iniciativa do **EMISSOR**, seja por inatividade, inadimplência ou outro motivo, deverá o fato ser comunicado previamente ao **USUÁRIO**.

23.2. O cancelamento do **CARTÃO DIGIO** não extingue as relações contratadas entre o **USUÁRIO** com o **EMISSOR**, o que ocorrerá somente depois de liquidadas todas as obrigações existentes.

23.3. O **USUÁRIO** se compromete a destruir totalmente os **CARTÕES DIGIO** cancelados, que tenham ficado em seu poder, de forma a impedir a sua utilização por terceiros, ficando acordado que, pelo descumprimento desta obrigação, será responsabilizado por eventuais prejuízos decorrentes do uso fraudulento ou indevido.

23.4. **DEIXANDO O USUÁRIO DE CUMPRIR QUALQUER DISPOSIÇÃO DESTE REGULAMENTO, PODERÁ O EMISSOR CANCELAR O CARTÃO DIGIO, AVISANDO O USUÁRIO POSTERIORMENTE, IMPEDINDO A SUA UTILIZAÇÃO NOS ESTABELECIMENTOS, PELA INTERNET E EM EQUIPAMENTOS PARA SAQUE.**

23.5. **O EMISSOR PODERÁ RECUSAR AUTORIZAÇÃO, BLOQUEAR OU MESMO CANCELAR O CARTÃO DIGIO, SE CONSTATAR A IMPONTUALIDADE OU REGISTRO DO NOME DO USUÁRIO NOS SERVIÇOS DE PROTEÇÃO AO CRÉDITO, O NÃO PAGAMENTO DOS DÉBITOS PERANTE O EMISSOR OU QUAISQUER DÉBITOS PERANTE AS EMPRESAS DO GRUPO ECONÔMICO DO EMISSOR NAS RESPECTIVAS DATAS de pagamento, bem como o excesso da linha de crédito, procedendo ao aviso posterior.**

23.6. **É EXPRESSAMENTE PROIBIDO E ENSEJA O CANCELAMENTO DO CARTÃO DIGIO, COM AVISO POSTERIOR, A SUA UTILIZAÇÃO:**

- (a) **Por qualquer pessoa que não seja o USUÁRIO;**
- (b) **Em estabelecimento de propriedade do USUÁRIO;**
- (c) **Em compras a granel, por atacado ou semelhantes, destinadas à revenda;**
- (d) **Como meio de pagamento em jogos de azar;**
- (e) **Como meio de pagamento e/ou transferência de dívidas ou de títulos de crédito de qualquer natureza não quitadas do USUÁRIO ou de terceiros; e**
- (f) **A prática de quaisquer atos que configurem fraude cambial punível nos termos da legislação vigente.**

23.7. O **EMISSOR** efetuará ainda o cancelamento do **CARTÃO DIGIO**, com aviso posterior, nas seguintes hipóteses:

- (a) **Por ordem do Banco Central Do Brasil;**
- (b) **Por ordem do Poder Judiciário, ou**

23.8. O **EMISSOR** poderá ainda cancelar o **CARTÃO DIGIO**, com aviso posterior, se constatada:

- (a) **MOVIMENTAÇÃO DE RECURSOS ORIUNDOS DE ATIVIDADES CONSIDERADAS IRREGULARES, NOS TERMOS DA LEGISLAÇÃO VIGENTE, QUE DISPÕE SOBRE CRIME DE LAVAGEM DE DINHEIRO OU OCULTAÇÃO DE BENS, DIREITOS E VALORES;**
- (b) **MOVIMENTAÇÃO INCOMPATÍVEL COM A CAPACIDADE FINANCEIRA OU ATIVIDADE DESENVOLVIDA;**
- (c) **UTILIZAÇÃO DE MEIOS INIDÔNEOS, COM OBJETIVO DE POSTERGAR PAGAMENTOS E/OU CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÕES ASSUMIDAS COM O**

EMISSOR OU QUALQUER EMPRESA PERTENCENTE AO GRUPO ECONÔMICO DO EMISSOR;

- (d) **IRREGULARIDADES NAS INFORMAÇÕES PRESTADAS, JULGADAS DE NATUREZA GRAVE PELO EMISSOR;**
- (e) **INSCRIÇÃO DOS DADOS DO USUÁRIO NO CADASTRO DE PESSOAS FÍSICAS (CPF) CANCELADO PELA RECEITA FEDERAL; E**
- (f) **A AQUISIÇÃO DE BENS E SERVIÇOS VEDADOS POR ESTE REGULAMENTO E/OU PELA LEGISLAÇÃO VIGENTE.**

Capítulo 24 – Efeitos do Cancelamento

24.1. O cancelamento do **CARTÃO DIGIO** acarretará, além da obrigação **USUÁRIO** em destruir o(s) **CARTÃO(ÕES) DIGIO**, no cancelamento de eventuais benefícios e/ou **promoções colocados à disposição do USUÁRIO.**

24.2. O **CARTÃO DIGIO** do **USUÁRIO** poderá ser retido pelos **ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS** se no momento da operação constatar-se que tenha sido cancelado pelo **EMISSOR** ou esteja com prazo de validade vencido.

Capítulo 25 – Medidas Judiciais

25.1. Tanto o **EMISSOR** quanto o **USUÁRIO**, se responsabilizam, um perante o outro, pelo pagamento de todos os custos de cobrança, administrativa ou extrajudicial, despendidos para o cumprimento de qualquer obrigação decorrente deste **REGULAMENTO.**

25.2. Caso qualquer das partes seja obrigada a recorrer a ações ou medidas judiciais para fazer valer seus direitos, a parte culpada sujeitar-se-á ao pagamento da multa prevista neste **REGULAMENTO**, sem prejuízo das custas processuais, honorários advocatícios que forem arbitrados pela justiça, correção monetária e demais cominações de direito.

Capítulo 26 – Disposições Finais

26.1. O presente **REGULAMENTO** entrará em vigor na data de seu registro no Cartório de Registro de Títulos e Documentos de Barueri, Estado de São Paulo e substituirá o que se encontra registrado, no dia 18 de julho de 2016, sob o número 1213142 do Cartório de Registro de Títulos e Documentos de Barueri, Estado de São Paulo em nome do Banco CBSS S/A. Eventuais alterações no conteúdo deste **REGULAMENTO** serão registradas perante o mesmo cartório e, igualmente, disponibilizadas para consulta no **WEBSITE.**

26.2. O **EMISSOR** poderá alterar este Regulamento, ampliar a utilidade do **CARTÃO DIGIO** ou agregar-lhe outras condições, mediante registro em Cartório, dando ciência prévia ao **USUÁRIO.** Essas alterações serão tidas como recebidas e aceitas mediante a prática, pelo **USUÁRIO**, de atos demonstradores de sua adesão e permanência no sistema do **CARTÃO DIGIO.** Na hipótese de o **USUÁRIO** não concordar com as modificações, poderá exercer o direito de retirada,

abstendo-se de usar o **CARTÃO DIGIO** e procedendo ao seu cancelamento, nos termos previstos neste **REGULAMENTO**.

26.3. O **EMISSOR** poderá, a seu exclusivo critério, interromper o fornecimento de qualquer produto ou serviço mediante aviso prévio, por escrito.

26.4. A tolerância ou a transigência quanto ao cumprimento das obrigações contratuais serão consideradas ato de mera liberalidade das partes, sem acarretar renúncia ou modificação dos termos do presente **REGULAMENTO**, os quais permanecerão válidos integralmente.

26.5. Os termos do presente **REGULAMENTO** são extensivos e obrigatórios aos sucessores do **EMISSOR**, bem como aos herdeiros e/ou sucessores do **USUÁRIO**, que se responsabilizam por seu fiel cumprimento, em todos os seus termos e condições.

26.6. O **EMISSOR** poderá disponibilizar programas e/ou benefícios vinculados ao **CARTÃO DIGIO**, a seu exclusivo critério, informando-o previamente ao **USUÁRIO**.

26.7. O **EMISSOR** comunicará ao Banco Central do Brasil, ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras ou outros órgãos que a legislação previr, as operações que possam estar configuradas na Lei nº 9.613/98 (que dispõe sobre os crimes de lavagem ou ocultação de bens, direitos e valores) e demais disposições legais pertinentes à matéria.

26.8. O **USUÁRIO** se compromete a não utilizar o **CARTÃO DIGIO** para quaisquer finalidades ou projetos que possam causar danos sociais e/ou que não atendam rigorosamente as normas legais e regulamentares no âmbito social e ambiental.

Capítulo 27 – Foro

27.1. Fica eleito o foro da Comarca do domicílio do **USUÁRIO**, para conhecer das questões que se originarem deste Regulamento.

* Este Regulamento encontra-se registrado sob o nº 1.399.557 do 1º Cartório de Registro de Títulos e Documentos da Comarca de Barueri, Estado de São Paulo

Barueri, 30 de maio de 2018.
BANCO CBSS S.A.

E-mail: fale@digio.com.br

Central de Atendimento ao Cliente:

Capitais e regiões metropolitanas: 3004 9920

Demais localidades: 0800 721 9920

SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor: 0800 333 8735 (atendimento disponível 24h por dia, 7 dias por semana)

SAC – Deficientes Auditivos ou de Fala: 0800 333 8736 (atendimento disponível 24h por dia, 7 dias por semana):

Ouvidoria: 0800 333 1474 (atendimento de segunda a sexta-feira, das 11h às 16h, exceto feriados)

Banco CBSS S.A. – CNPJ: 27.098.060/0001-45.

(Endereço Administrativo: Alameda Xingu, 512, 7º andar, Alphaville Industrial – Barueri/SP – CEP: 06455-030.