

REGULAMENTO DO CARTÃO DIGIO - VISA INTERNACIONAL

O BANCO CBSS S.A., na qualidade de prestador de serviços, e o(s) **CLIENTE(S)**, aderindo às condições gerais e especiais previstas neste **REGULAMENTO DO CARTÃO DIGIO VISA INTERNACIONAL** (“**REGULAMENTO**”), se obrigam mutuamente a cumprir e respeitar o quanto segue:

CAPÍTULO I - DEFINIÇÕES

1.1. Para fins de aplicação deste **REGULAMENTO**, fica entendido que:

- (a) **ASSINATURA ELETRÔNICA** constitui-se na aposição de **SENHA**, em meios eletrônicos, para a efetivação de **TRANSAÇÕES** ou **SAQUES**.
- (b) **AUTORIZAÇÃO POR MEIO ELETRÔNICO** é o ato do **CLIENTE** comprovado a partir de comandos que garantam a segurança da operação, o sigilo dos dados cadastrais e a comprovação da aceitação do **CLIENTE**.
- (c) **AUTORIZAÇÃO POR MEIO DE TELECOMUNICAÇÃO** é o ato do **CLIENTE** comprovado a partir de comandos de voz, mediante meios que garantam a segurança da operação, o sigilo dos dados cadastrais e a comprovação da aceitação do **CLIENTE**.
- (d) **BANDEIRA** é a empresa responsável pelas marcas e sistemas que permitem a utilização do **CARTÃO** nos **ESTABELECIMENTOS CONVENIADOS** ou para realização de **SAQUES**. A **BANDEIRA** regida por este **REGULAMENTO** será a **VISA INTERNACIONAL**.
- (e) **CADASTRO** é o fornecimento de dados pessoais, cadastrais e outras declarações/informações necessárias pelo **CLIENTE** ao **EMISSOR** por meio do **CANAL DE ATENDIMENTO** ou por outro meio fornecido. A aprovação prévia do **CADASTRO** é necessária antes da emissão do **CARTÃO**.
- (f) **CAIXAS ELETRÔNICOS CREDENCIADOS** significam os caixas eletrônicos credenciados pelo **EMISSOR** para realização de **SAQUES**.
- (g) **CARTÃO** compreende o cartão plástico denominado **CARTÃO DIGIO VISA INTERNACIONAL**, o qual representa um meio eletrônico de pagamento, da modalidade de crédito, que habilita o **CLIENTE**, dentro do **LIMITE DE CRÉDITO** estabelecido pelo **EMISSOR** e ao longo da **VALIDADE** do **CARTÃO**, a adquirir produtos e/ou serviços nos **ESTABELECIMENTOS CONVENIADOS** e realizar **SAQUES** nos **CAIXAS ELETRÔNICOS**

CREDENCIADOS, dentre outras operações descritas neste **REGULAMENTO**.

- (h) **CANAL DE ATENDIMENTO** é o serviço de atendimento prestado ao **CLIENTE** pelo **EMISSOR** para esclarecimento de dúvidas, prestação de serviços e demais informações necessárias. O **CANAL DE ATENDIMENTO** pode ser acessado por meio do telefone, do **WEBSITE** ou do aplicativo para celular do **EMISSOR**. O **CANAL DE ATENDIMENTO** contempla: Central de Atendimento e o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC).
- (i) **CLIENTE** é a pessoa física que adquiriu o **CARTÃO** para uso próprio, observados os fins indicados no presente **REGULAMENTO**.
- (j) **COMPROVANTE DA TRANSAÇÃO** é o documento emitido pelo **ESTABELECIMENTO CONVENIADO** quando da realização da **TRANSAÇÃO**.
- (k) **EMISSOR** é o **BANCO CBSS S.A.**, inscrito no CNPJ/MF sob o n.º 27.098.060/0001-45, com sede na Cidade de Barueri, Estado de São Paulo, na Alameda Xingu, 512, 7º andar, parte Edifício Evolution Corporate Alphaville, que emite, administra e processa as **TRANSAÇÕES** realizadas mediante o uso do **CARTÃO**.
- (l) **ESTABELECIMENTOS CONVENIADOS** são todos os fornecedores de bens e serviços, credenciados pelo **BANDEIRA**, no Brasil e/ou no exterior, nos quais o **CLIENTE** poderá utilizar o **CARTÃO**.
- (m) **FATURA** é o documento eletrônico disponibilizado mensalmente pelo **EMISSOR** no **CANAL DE ATENDIMENTO**, inclusive no aplicativo para celular do **EMISSOR**, no qual são discriminados, dentre outras informações: (i) o valor das **TRANSAÇÕES** e **SAQUES** realizados mediante o uso do **CARTÃO**; (ii) o valor de todos os pagamentos realizados e demais créditos que o **CLIENTE** tenha com o **EMISSOR**; (iii) o **LIMITE DE CRÉDITO**; (iv) a data de vencimento da **FATURA**; (v) o **PAGAMENTO MÍNIMO**; (vi) instruções para pagamento da **FATURA**; (vi) os percentuais das taxas de juros, tributos e o Custo Efetivo Total – CET sobre as **OPERAÇÕES** contratadas, dentre outras informações.
- (n) **LIMITE DE CRÉDITO** é o valor máximo, em moeda corrente nacional, disponibilizado e permitido pelo **EMISSOR** para utilização do **CARTÃO**. O **EMISSOR** poderá disponibilizar limites individuais para compras parceladas e para **SAQUES**.
- (o) **OPERAÇÕES** são as **TRANSAÇÕES** e os **SAQUES** que podem ser realizados com o **CARTÃO**, quando referidos conjuntamente neste **REGULAMENTO**.

- (p) **PAGAMENTO TOTAL DA FATURA** é valor exato indicado na **FATURA** que deve ser pago pelo **CLIENTE** no respectivo vencimento, sob pena de incorrer em atraso, multa e juros de mora.
- (q) **SAQUE** é a operação em que o **CLIENTE** realiza a retirada de dinheiro em espécie nos **CAIXAS ELETRÔNICOS CREDENCIADOS**, no Brasil e/ou no exterior.
- (r) **SENHA** é o código secreto, pessoal e intransferível, atribuído pelo **CLIENTE** para realização de **TRANSAÇÕES** e demais finalidades que venham a ser definidas pelo **EMISSOR** e que constitui, para todos os efeitos, a sua **ASSINATURA ELETRÔNICA**. A **SENHA** será criada pelo **CLIENTE** quando da aprovação do **CADASTRO** e desbloqueio do **CARTÃO**.
- (s) **TARIFAS** são os valores estabelecidos pelo **EMISSOR** e pagos pelo **CLIENTE** em decorrência dos serviços prestados pelo **EMISSOR** e pela utilização do **CARTÃO**. A relação das **TARIFAS** e seus respectivos valores podem ser encontrados na Tabela de Tarifas disponibilizada no **WEBSITE** ou consultada por meio do **CANAL DE ATENDIMENTO**.
- (t) **TERMO DE ADESÃO** é o conjunto de formulários compostos pela Proposta de Adesão e Termo de Recebimento e Responsabilidade pela Utilização do **CARTÃO**, ao qual o presente **REGULAMENTO** faz parte integrante e indissociável.
- (u) **TIMELINE** referem-se as publicações efetuadas no aplicativo do celular com a descrição de utilização do **CARTÃO**, **TRANSAÇÕES**, **LIMITE DE CRÉDITO** e demais informações inerentes a utilização do **CARTÃO**
- (v) **TRANSAÇÃO** é a aquisição de bens e serviços, mediante o uso do **CARTÃO**, realizado pelo **CLIENTE** nos **ESTABELECIMENTOS CONVENIADOS**, até o **LIMITE DE CRÉDITO** previamente estabelecido pelo **EMISSOR**.
- (w) **VALIDADE** é o período de vigência do **CARTÃO**, que será determinado pelo **EMISSOR**, podendo este ser cancelado, a qualquer tempo, nas hipóteses estabelecidas neste **REGULAMENTO**.
- (x) **WEBSITE** é a página da internet cujo endereço eletrônico é www.digio.com.br, na qual os **CLIENTES** poderão encontrar informações referentes ao **REGULAMENTO** e demais informações relativas ao **EMISSOR** e ao **CARTÃO**.

CAPÍTULO II – DO CARTÃO DIGIO

2.1. CARACTERÍSTICAS DO CARTÃO

- 2.1.1. O **CARTÃO** conterà, no mínimo: (i) a sua **VALIDADE**; (ii) o seu número; (iii) a **BANDEIRA**; (v) o código de segurança e (vi) nome do **CLIENTE**.
- 2.1.2. Observado o seu **LIMITE DE CRÉDITO** e a sua **VALIDADE**, o **CARTÃO** destina-se a:
- (a) Aquisição de bens e serviços em **ESTABELECIMENTOS CONVENIADOS à BANDEIRA**; e,
 - (b) Utilização para **SAQUES** nos **CAIXAS ELETRÔNICOS CREDENCIADOS**, pagamentos, consulta de extratos e outros serviços que venham a ser disponibilizados pelo **EMISSOR**.

2.2. ADESÃO A ESTE REGULAMENTO E AQUISIÇÃO DO CARTÃO

- 2.2.1. A solicitação do **CARTÃO** deverá ser realizada pelo **CLIENTE** por meio do **CANAL DE ATENDIMENTO** do **EMISSOR**, após a realização do seu **CADASTRO**.
- 2.2.2. A aprovação ou não do **CADASTRO** ficará a livre critério do **EMISSOR**, de acordo com as normas legais vigentes e a sua política de crédito.
- 2.2.3. O **CARTÃO** é vinculado ao **CADASTRO** do **CLIENTE**, razão pela qual é necessário que este informe corretamente os seguintes dados, dentre os quais destacamos: (i) nome completo; (ii) CPF/MF; (iii) endereço; (iv) telefone; (v) data e local de nascimento e, (vi) demais informações requeridas pelo **EMISSOR**.
- 2.2.4. Em havendo qualquer irregularidade nas informações fornecidas pelo **CLIENTE**, a adesão poderá ser negada pelo **EMISSOR**, ficando a emissão do **CARTÃO** sujeita à regularização do **CADASTRO**.
- 2.2.5. A adesão a este **REGULAMENTO** efetiva-se por meio de quaisquer dos seguintes eventos, o que ocorrer primeiro: (a) **CADASTRO, AUTORIZAÇÃO POR MEIO ELETRÔNICO** ou **AUTORIZAÇÃO POR MEIO DE TELECOMUNICAÇÃO**; (b) desbloqueio do **CARTÃO** pelo **CLIENTE** junto ao **CANAL DE ATENDIMENTO** do **EMISSOR**; (c) utilização do **CARTÃO**, comprovada por meio da assinatura do **CLIENTE** no comprovante de **OPERAÇÕES** ou com a utilização da **SENHA** pelo **CLIENTE**; ou, (d) outra manifestação de vontade.

- 2.2.6. Somente será autorizada a emissão de um único **CARTÃO** por CPF/MF de **CLIENTE**. O **CLIENTE** não poderá adquirir outro **CARTÃO** até que o **CARTÃO** por ele detido seja efetivamente cancelado.
- 2.2.7. Após a realização do **CADASTRO** e análise de crédito do **CLIENTE** realizada ao exclusivo critério do **EMISSOR**, o **CARTÃO** será emitido e enviado ao endereço indicado pelo **CLIENTE** bloqueado para uso. O desbloqueio deverá ser realizado pelo **CLIENTE** por meio do **CANAL DE ATENDIMENTO**.
- 2.2.8. O **CLIENTE** tem conhecimento que deverá rejeitar o recebimento do **CARTÃO**, se a embalagem que o contiver apresentar qualquer sinal de violação, devendo o ocorrido ser comunicado de imediato ao **EMISSOR** por intermédio do **CANAL DE ATENDIMENTO**.
- 2.2.9. Este **REGULAMENTO** traz as condições decorrentes da utilização, emissão, entrega, substituição, cancelamento e demais questões relacionadas ao **CARTÃO**. Uma cópia deste **REGULAMENTO** estará disponível no **WEBSITE** do **EMISSOR**.
- 2.2.10. Ao adquirir o **CARTÃO**, o **CLIENTE** reconhece que o **EMISSOR** é mero fornecedor do meio de pagamento, sendo o **CLIENTE** inteiramente responsável perante terceiros no que diz respeito à finalidade do uso do **CARTÃO**, sua contabilização e os controles legais necessários.
- 2.2.11. O **EMISSOR** não se responsabiliza pela eventual restrição dos **ESTABELECIMENTOS CONVENIADOS** ao uso do **CARTÃO**, pela qualidade, quantidade ou defeitos de bens ou serviços adquiridos, ou por qualquer diferença de preço. Qualquer reclamação relacionada aos produtos ou serviços adquiridos mediante o uso do **CARTÃO** deverá ser direcionada exclusivamente ao **ESTABELECIMENTO CREDENCIADO**.
- 2.2.12. Sem prejuízo do disposto na Cláusula acima, o **EMISSOR** reconhece ser responsável pelo processamento das **OPERAÇÕES**, prestação dos serviços previstos neste **REGULAMENTO** ao **CLIENTE** e pelo cumprimento da legislação e regulamentação aplicáveis.

2.3. UTILIZAÇÃO DO CARTÃO

- 2.3.1. A utilização do **CARTÃO** é formalizada com a aposição da **SENHA**, ou conforme o caso, da assinatura do **COMPROVANTE DA TRANSAÇÃO**, a aproximação do **CARTÃO** ao equipamento de venda (caso o **CARTÃO** tenha tecnologia “sem contato”) ou mediante a informação dos dados do seu **CARTÃO** e confirmação da **TRANSAÇÃO** por meio do **CANAL DE ATENDIMENTO** (internet ou telefone), atos estes que caracterizam a

inequívoca manifestação de vontade do **CLIENTE** e concordância com a **OPERAÇÃO** em questão.

2.3.2. A **SENHA** é de uso pessoal, intransferível e confidencial, não podendo ser revelada a quem quer que seja, nem exposta em local a que terceiros tenham acesso. Para todos os efeitos de direito, a **SENHA** equivalerá à **ASSINATURA ELETRÔNICA** do **CLIENTE**.

2.3.3. Na hipótese de a **SENHA** ser digitada incorretamente por 04 (quatro) vezes, o **CARTÃO** será bloqueado. O **CLIENTE** deverá entrar em contato com o **CANAL DE ATENDIMENTO** do **EMISSOR** para solicitar um novo **CARTÃO**, sendo certo que não haverá cobrança de tarifa pela emissão do **CARTÃO**.

2.3.4. Se o **CLIENTE** esquecer a **SENHA** do **CARTÃO**, deverá entrar em contato com o **CANAL DE ATENDIMENTO** para solicitar o envio de nova senha ao endereço informado no **CADASTRO**.

2.4. DAS RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

2.4.1. O **CLIENTE** é responsável por todas as **OPERAÇÕES** realizadas com o **CARTÃO**.

2.4.2. O **CLIENTE** ficará como único e exclusivo responsável pela utilização indevida do **CARTÃO** a ele vinculado, que terceiros tenham feito ou venham a fazer até a data e hora da recepção da comunicação de roubo, furto, perda e/ou extravio pelo **EMISSOR** por meio dos serviços do **CANAL DE ATENDIMENTO**, disponíveis 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana, inclusive feriados.

2.4.3. O **CLIENTE** é responsável pelas informações cadastrais fornecidas no **CADASTRO**, no momento da solicitação do **CARTÃO**, sendo, portanto, responsável pela atualização de seus dados perante o **EMISSOR** sempre que necessário.

2.4.4. São de responsabilidade do **CLIENTE** os encargos decorrentes de eventual alteração ou criação, por órgão governamental, de tributos que porventura venham a incidir sobre as **OPERAÇÕES** realizadas no Brasil e/ou no exterior.

2.4.5. O **CLIENTE**, conforme normas do Banco Central do Brasil, fica ciente que:

(i) Deverá, sob as penas da lei e de cancelamento do **CARTÃO**, respeitar todas as determinações legais em vigor, especialmente o limite determinado pelo Banco Central do Brasil para a realização de despesas em moeda estrangeira;

- (ii) O **EMISSOR**, por exigência do Banco Central do Brasil, fornecerá ao reportado órgão regulador as informações das **OPERAÇÕES** realizadas pelo **CLIENTE** no Brasil e exterior;
- (iii) O Banco Central do Brasil poderá comunicar à Secretaria da Receita Federal eventuais irregularidades no caso de despesa realizada em moeda estrangeira com finalidade diversa da declarada, bem como adotar as medidas cabíveis no âmbito de sua competência, além de determinar o cancelamento do **CARTÃO**;
- (iv) O **CARTÃO** é intransferível e para uso exclusivo; e,
- (v) O **CARTÃO** somente poderá ser utilizado até que o **EMISSOR** solicite sua inutilização, por tê-lo cancelado ou por já se encontrar vencido. Em caso de cancelamento do **CARTÃO** por desinteresse comercial, o **CLIENTE** será comunicado pelo **CANAL DE ATENDIMENTO**.

2.4.6. O **CLIENTE**, ao aderir a este **REGULAMENTO**, obriga-se a observar as normas legais e regulamentares aplicáveis, especialmente as disposições na Lei no 9.613/1998 e suas posteriores alterações, bem como as normas emitidas pelo Conselho Monetário Nacional e/ou Banco Central do Brasil de Prevenção e Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo e a Lei 12.846/2013 referente ao combate à corrupção, sendo o único responsável pelas infrações que cometer e declarando saber que o **EMISSOR** poderá, sem prévio aviso, bloquear e/ou cancelar o cartão e tomar as providências cabíveis, sempre que for identificado condutas suspeitas que poderão a qualquer momento ser comunicadas aos órgãos competentes.

2.5. DO CADASTRO DO CLIENTE

- 2.5.1. O **CLIENTE**, desde, já, autoriza o **EMISSOR** a compartilhar os seus dados cadastrais e do seu **CARTÃO** com a finalidade de obter financiamentos para suas **OPERAÇÕES**.
- 2.5.2. Os dados do **CLIENTE**, coletados de acordo com a cláusula 2.2.3 deste **REGULAMENTO**, passarão a integrar o cadastro de dados do **EMISSOR**, que, desde já, fica autorizado a deles se utilizar, nos termos da legislação aplicável.
- 2.5.3. O **CLIENTE** autoriza o **EMISSOR** a: (i) verificar informações cadastrais, financeiras e transacionais a seu respeito necessárias e relacionadas com a presente contratação, (ii) compartilhar as informações cadastrais e transacionais com outras empresas do grupo econômico do **EMISSOR** nos termos da legislação vigente; e (iii) proceder ao monitoramento e à gravação das ligações telefônicas do **CLIENTE** por intermédio do **CANAL DE ATENDIMENTO**.

2.5.4. Baseada na avaliação periódica do **CADASTRO** do **CLIENTE**, que levará em conta restrições tais como protestos e registros nos serviços de proteção ao crédito, alteração nas informações cadastrais e de crédito, o **EMISSOR** poderá negar autorização para qualquer **OPERAÇÃO** ou ainda bloquear o **CARTÃO**, até o momento em que a situação de crédito do **CLIENTE** se enquadre novamente com as políticas do **EMISSOR**.

2.6. DA COBRANÇA DE TARIFA

2.6.1. Será cobrada **TARIFA** para avaliação emergencial de crédito pelo **EMISSOR**, na hipótese de serem realizadas **TRANSAÇÕES** e/ou **SAQUES** acima do **LIMITE DE CRÉDITO** do **CARTÃO**, conforme detalhado na Cláusula 2.12 deste **REGULAMENTO**.

2.6.1.1. O valor da **TARIFA** de avaliação emergencial de crédito cobrada pelo **EMISSOR** está disponível para consulta na Tabela de Tarifas no **WEBSITE** ou nos demais serviços do **CANAL DE ATENDIMENTO**.

2.6.2. No caso da utilização do serviço de **SAQUE** no Brasil ou no exterior, poderá haver a cobrança de tarifa por parte das empresas responsáveis pelos terminais de autoatendimento. Essa tarifa não é cobrada e nem está sob o controle ou gestão do **EMISSOR**.

2.7. DA AQUISIÇÃO DE BENS E SERVIÇOS

2.7.1. A aquisição de bens e serviços será realizada mediante apresentação do **CARTÃO** pelo **CLIENTE** nos **ESTABELECIMENTOS CONVENIADOS** por meio da aposição da **SENHA** e recebimento de uma das vias do **COMPROVANTE DA TRANSAÇÃO**.

2.7.2. No momento da realização de uma **TRANSAÇÃO** com o **CARTÃO**, se assim solicitado, o **CLIENTE** deverá apresentar ao **ESTABELECIMENTO CONVENIADO** um documento original de identificação pessoal, juntamente com o **CARTÃO**. O **CLIENTE** deverá, então, confirmar a **TRANSAÇÃO** por meio do registro de sua **SENHA** no terminal eletrônico. A realização da **TRANSAÇÃO** dependerá do registro da **SENHA** que representará manifestação de vontade inequívoca, de ciência, responsabilidade e de aceitação da **TRANSAÇÃO** realizada.

2.7.3. Cabe ao **CLIENTE** a conferência prévia dos dados relativos à **TRANSAÇÃO** lançados no **COMPROVANTE DA TRANSAÇÃO** pelo **ESTABELECIMENTO CONVENIADO** sendo certo que a aposição da **ASSINATURA ELETRÔNICA** implicará integral responsabilidade do **CLIENTE** pela **TRANSAÇÃO**.

2.7.4. O **EMISSOR** não se responsabiliza por eventual restrição imposta pelos **ESTABELECIMENTOS CONVENIADOS** ao uso do **CARTÃO**, nem pelo preço, qualidade ou quantidade dos bens adquiridos ou serviços prestados, conforme previsto na Cláusula 2.2.11 acima.

2.7.5. Ao **EMISSOR** não poderá ser imputada qualquer responsabilidade se no momento da **TRANSAÇÃO**, ocorrer fatos ou circunstâncias anormais fora do controle do **EMISSOR**, não se limitando a problemas na rede de telefonia, no fornecimento de energia elétrica ou na transmissão de informações entre o **ESTABELECIMENTO CONVENIADO** e o **EMISSOR** que impeçam a autorização da compra.

2.8. DAS COMPRAS À VISTA OU PARCELADAS

2.8.1. O **CARTÃO** poderá ser utilizado, nos **ESTABELECIMENTOS CONVENIADOS**, para compras à vista ou parceladas.

2.8.2. As compras parceladas estão disponíveis apenas no território nacional, podendo ou não haver a incidência de juros.

2.8.3. O parcelamento sem juros é operação oferecida pelo próprio **ESTABELECIMENTO CONVENIADO**. O número de parcelas e demais informações relacionadas a esse tipo de parcelamento são de total responsabilidade do **ESTABELECIMENTO CONVENIADO**.

2.8.4. O parcelamento com juros é operação oferecida pelo **EMISSOR** e constitui uma modalidade de financiamento, havendo a incidência de juros e impostos sobre o valor total da **TRANSAÇÃO**, conforme disposto na Cláusula 2.15 deste **Regulamento**.

2.8.5. Ao efetuar compras parceladas, de qualquer tipo, o **CLIENTE** fica, desde já, ciente de que o valor total da compra será abatido do **LIMITE DE CRÉDITO** do **CARTÃO** e que o valor de cada parcela será lançado para pagamento nos respectivos vencimentos. O reestabelecimento do **LIMITE DE CRÉDITO** ocorrerá conforme o pagamento de cada parcela, nos termos deste **REGULAMENTO**.

2.8.6. Em caso de cancelamento de qualquer compra ou pré-autorização, o **CLIENTE** deverá obter, no ato, o comprovante do cancelamento junto ao **ESTABELECIMENTO CONVENIADO**.

2.9. DO SAQUE EM ESPÉCIE

- 2.9.1. O **CLIENTE** poderá efetuar **SAQUES** mediante o uso do **CARTÃO** nos **CAIXAS ELETRÔNICOS CREDENCIADOS**, no Brasil e/ou no exterior.
- 2.9.2. A realização de **SAQUE** constitui uma modalidade de empréstimo, havendo incidência de impostos sobre o **SAQUE** realizado, com a cobrança de juros pelo **EMISSOR**, conforme disposto na Cláusula 2.14 deste **REGULAMENTO**.
- 2.9.3. O limite para a realização de **SAQUES** está sujeito à avaliação de crédito pelo **EMISSOR** no momento da contratação do **CARTÃO** e será informado na **FATURA**. O limite para **SAQUES** poderá ser inferior ao **LIMITE DE CRÉDITO** do **CARTÃO**, conforme análise de crédito realizada ao exclusivo critério do **EMISSOR**.
- 2.9.4. O valor total retirado por meio de **SAQUE**, bem como os respectivos impostos incidentes, deverá ser pago por meio do lançamento na **FATURA**.
- 2.9.5. Caso o **CLIENTE** necessite efetuar **SAQUE** no exterior, poderá utilizar a rede credenciada pela **BANDEIRA**, observado o disposto na Cláusula 2.6.2 acima.

2.10. DA UTILIZAÇÃO DO CARTÃO NO EXTERIOR

- 2.10.1. O **CARTÃO** poderá ser utilizado para realização de **TRANSAÇÕES** em **ESTABELECIMENTOS CONVENIADOS** no exterior ou em sites de compras internacionais, bem como para a realização de **SAQUES**, respeitado, no que couber, a legislação que rege as importações em geral, o **REGULAMENTO** do Imposto de Renda e demais normas fiscais aplicáveis.
- 2.10.2. As disposições deste **REGULAMENTO** sujeitam-se às normas legais e regulamentares, critérios, limites e condições estabelecidas pelo Conselho Monetário Nacional (CMN) e pelo Banco Central do Brasil, relativas ao uso de cartões no exterior ou em locais legalmente definidos como tal, aos quais as partes se obrigam a observar.
- 2.10.3. Não serão permitidas compras de bens que possam configurar investimento no exterior, importação sujeita a registro no SISCOMEX e transações subordinadas a registro no Banco Central do Brasil.
- 2.10.3.1. A realização de compras e saques no exterior ou em locais legalmente definidos como tal, com finalidade diversa da permitida, ensejará a adoção pelo Banco Central do Brasil das medidas cabíveis, no âmbito de sua competência.

- 2.10.4. O valor das **TRANSAÇÕES** e/ou **SAQUES** efetuados no exterior, em outra moeda que não seja o dólar americano, será sempre convertido em dólar dos

Estados Unidos da América (EUA), de acordo com prática adotada mundialmente, em obediência às normas aplicáveis à conversão de qualquer moeda estrangeira no País em que a despesa for efetuada.

2.10.5. O **CLIENTE** fica ciente de que, eventualmente, poderão ocorrer fatos ou circunstâncias anormais fora do controle do **EMISSOR**, incluindo medidas governamentais supervenientes a este **REGULAMENTO**, que impeçam a efetivação de remessas ao exterior para honrar as despesas em moeda estrangeira efetuadas junto aos **ESTABELECIMENTOS CONVENIADOS** fora do Brasil. Nesses casos, o **CLIENTE** continuará responsável pela obrigação em moeda estrangeira e pela variação cambial de tais despesas, bem como pelos custos adicionais daí decorrentes, até que esses fatos ou circunstâncias sejam eliminados e seja possível efetuar as remessas devidas. Será, então, utilizada a taxa de conversão em vigor na data da efetiva remessa. Enquanto tais fatos e circunstâncias anormais persistirem, o **EMISSOR** poderá suspender a utilização do **CARTÃO** para realização de despesas em moeda estrangeira.

2.10.6. O **CLIENTE** reconhece que o valor das despesas em moeda estrangeira, constitui obrigação nessa moeda, embora pagável em moeda corrente nacional, por força da legislação brasileira, observando a cotação do dólar dos Estados Unidos da América (EUA) no mercado de câmbio de taxas flutuantes vigente no dia da **TRANSAÇÃO** conforme prevê a Regulamentação do Banco Central do Brasil (Consolidação das Normas Cambiais). Para correção da variação cambial será utilizada a taxa PTAX diária do Banco Central do Brasil, acrescido de taxa de administração cambial.

2.10.6.1. Caso a taxa de câmbio utilizada na data de processamento da **TRANSAÇÃO** e lançada na **FATURA** seja diferente da taxa de câmbio na data do vencimento da **FATURA**, o valor relativo a essa diferença será creditado ou debitado, conforme o caso, na **FATURA** do mês seguinte.

2.10.6.2 A taxa de câmbio do dólar norte-americano utilizada pelo **EMISSOR** será compatível com a taxa média de mercado, em qualquer hipótese, para operações de varejo com pessoas físicas, podendo, em determinados dias, ser superior ou inferior à taxa média divulgada pelo Banco Central.

2.10.7. O **CLIENTE** fica ciente de que eventuais irregularidades detectadas no uso do **CARTÃO** no exterior serão objeto de comunicação à Secretaria da Receita Federal, pelo Banco Central do Brasil, cabendo-lhe (s) a justificativa perante o Poder Público, quando notificado.

2.10.7.1. Configurada a hipótese da Cláusula acima, sem prejuízo das sanções legais e regulamentares aplicáveis, o

EMISSOR procederá ao imediato cancelamento do CARTÃO, ficando o CLIENTE impedido, pelo prazo mínimo de 01 (um) ano, de obter novo CARTÃO.

2.10.8. Os impostos decorrentes da remessa de moeda ao exterior necessária para pagamento das **TRANSAÇÕES** realizadas com o **CARTÃO** serão de responsabilidade do **CLIENTE** e, portanto, serão repassados pelo **EMISSOR** ao **CLIENTE** por meio da **FATURA**.

2.11. LIMITE DE CRÉDITO

2.11.1. O **CARTÃO** poderá ser utilizado até o valor do seu **LIMITE DE CRÉDITO** disponível.

2.11.2. O **LIMITE DE CRÉDITO** será comprometido pelo valor total de: (i) **TRANSAÇÕES** decorrentes do uso do **CARTÃO**, inclusive de compras parceladas; (ii) **SAQUES**, (iii) pré-autorizações de **TRANSAÇÕES** com o **CARTÃO**; (iv) juros, impostos e demais despesas de acordo com este **REGULAMENTO**; (v) financiamentos contratados, inclusive para pagamento parcelado; (vi) renegociações das condições de pagamento do **CARTÃO**; e, (vii) outros pagamentos devidos ao **EMISSOR** nos termos deste **REGULAMENTO**.

2.11.3. O **LIMITE DE CRÉDITO** está disponível para consulta na **FATURA** e no **CANAL DE ATENDIMENTO**, inclusive por meio do aplicativo para celular do **EMISSOR**, podendo ser reduzido ou aumentado, a qualquer momento e de exclusivo critério do **EMISSOR**. Caso o **CLIENTE** não concorde com o aumento ou redução do **LIMITE DE CRÉDITO** concedido, ele deverá utilizar o **CANAL DE ATENDIMENTO**. O uso do **CARTÃO**, após as comunicações de aumento ou redução, implicará sua concordância com o novo **LIMITE DE CRÉDITO**.

2.11.4. O **CLIENTE** fica ciente desde já que o **EMISSOR** poderá conceder a seu um **LIMITE TEMPORÁRIO** para utilização de seu **CARTÃO**, de acordo com datas comemorativas e/ou campanhas publicitárias a exclusivo critério do **EMISSOR**. Caso o **CLIENTE** não concorde com novo **LIMITE de CRÉDITO**, deverá entrar em contato com o **CANAL DE ATENDIMENTO**.

2.11.5. O **CLIENTE** deve acompanhar sempre o seu **LIMITE DE CRÉDITO**, uma vez que o **EMISSOR** negará a utilização do **CARTÃO** caso não haja **LIMITE DE CRÉDITO** disponível para determinada **OPERAÇÃO**.

2.11.6. O **LIMITE DE CRÉDITO** será recomposto automaticamente em até 05 (cinco) dias úteis após o pagamento da **FATURA**.

2.12. OPERAÇÕES ACIMA DO LIMITE DE CRÉDITO

- 2.12.1. O **CLIENTE** poderá utilizar o serviço de avaliação emergencial de crédito, que consiste na avaliação, pelo **EMISSOR**, da viabilidade para concessão, em caráter emergencial, de autorização para realização de operação acima do **LIMITE DE CRÉDITO** disponível.
- 2.12.2. A utilização do serviço de avaliação emergencial de crédito não garante a autorização da **OPERAÇÃO** acima do **LIMITE DE CRÉDITO**. A aprovação da **OPERAÇÃO** está condicionada à análise pelo **EMISSOR** a cada ocorrência.
- 2.12.3. O **CLIENTE** poderá, a qualquer momento, cancelar o serviço de avaliação emergencial de crédito no **CANAL DE ATENDIMENTO**. A eventual autorização do **EMISSOR** para realização de **TRANSAÇÃO** e/ou **SAQUE** acima do **LIMITE DE CRÉDITO** disponível não implica o aumento do **LIMITE DE CRÉDITO** do **CLIENTE**.

2.13. DA FATURA E DO PAGAMENTO

- 2.13.1. É permitida a alteração da data de vencimento da **FATURA** mediante solicitação por meio do **CANAL DE ATENDIMENTO**.
- 2.13.2. O **CLIENTE** deverá consultar o **CANAL DE ATENDIMENTO** e seguir as instruções de pagamento da **FATURA**. A falta de acesso ao **CANAL DE ATENDIMENTO** não exclui a obrigação do pagamento da **FATURA** pelo **CLIENTE** na data de vencimento.
- 2.13.3. As taxas de juros, percentuais de impostos e os números mínimos e máximos de parcelas aplicáveis a cada operação de financiamento prevista neste **REGULAMENTO** serão informados previamente na **FATURA** ou por meio do **CANAL DE ATENDIMENTO** do **EMISSOR**.
- 2.13.4. O **CLIENTE** poderá pagar o **VALOR TOTAL DA FATURA** até a data do vencimento, utilizando o boleto bancário anexado à **FATURA** ou disponibilizado pelo **CANAL DE ATENDIMENTO**. Após o vencimento, o **CLIENTE** só poderá efetuar o pagamento do **VALOR TOTAL DA FATURA** em qualquer banco ou rede credenciada.
- 2.13.5. Caso não ocorra o pagamento do **VALOR TOTAL DA FATURA** até a data do vencimento o **CLIENTE** estará em **ATRASSO** e deverá pagar os seguintes valores na próxima **FATURA**: (i) saldo em atraso; (ii) juros sobre o saldo em atraso proporcional ao período decorrido; (iii) Imposto sobre Operações Financeiras (IOF); (iv) multa de 2%; (v) mora 1% ao mês e (vi) valor das novas despesas realizadas com o **CARTÃO**.

2.13.6. O **CLIENTE** será considerado em **ATRASO** no caso de pagamento inferior ao **VALOR TOTAL DA FATURA** ou se o cliente não aceitar o **PARCELAMENTO DE FATURA** disponibilizado no **CANAL DE ATENDIMENTO**.

2.13.7. É facultado ao **CLIENTE**, a qualquer momento, liquidar antecipadamente os valores devidos referentes a qualquer financiamento, com o desconto proporcional na cobrança dos juros cobrados no aludido financiamento.

2.14. PARCELAMENTO DE FATURA

2.14.1. O **CLIENTE** poderá contratar o **PARCELAMENTO DE FATURA** no **CANAL DE ATENDIMENTO** do **EMISSOR**, sendo disponibilizado no momento da contratação as seguintes informações: (i) Valor da fatura; (ii) Prazo; (iii) Taxa de Juros; (iv) Valor Futuro; (v) Valor das Parcelas; (vi) Vencimento; (vii) Imposto sobre Operações Financeiras (IOF) e (viii) Custo Efetivo Total.

2.14.2. Para contratar o **PARCELAMENTO DE FATURA**, o **CLIENTE** deverá efetuar o **PAGAMENTO DO VALOR EXATO** do plano de parcelamento indicado na **FATURA**. Sobre o valor total parcelado, serão devidos os valores descritos na cláusula 2.14.1.

2.14.3. A efetivação do plano escolhido na cláusula 2.14.2 se realizará mediante a confirmação do **PAGAMENTO EXATO** do plano de parcelamento escolhido pelo **CLIENTE**.

2.14.4. O **CLIENTE** possui ciência que o **PARCELAMENTO DA FATURA** não contempla compras processadas e/ou realizadas após a data de fechamento da **FATURA**.

2.14.5. As **PARCELAS** fixas vencerão mensalmente no mesmo dia do vencimento da **FATURA**.

2.14.6. Ao contratar o **PARCELAMENTO DE FATURA** após a data de vencimento serão devidos os juros e encargos descritos na cláusula 2.13.4 referente ao **SALDO DA FATURA** na data da contratação do parcelamento.

2.14.7. Os juros dos financiamentos serão aplicados diariamente sobre o saldo devedor, desde a data da contratação do financiamento até a data de seu pagamento, capitalizados mensalmente, com base em um fator diário considerando-se o período de 1 (um) mês. Os juros e impostos aplicados em cada mês deverão ser integralmente pagos na data de vencimento da **FATURA**. Na hipótese de não pagamento, estes serão incorporados ao seu saldo devedor e comprometerão o seu **LIMITE DE CRÉDITO**.

2.14.8. O atraso no pagamento de qualquer obrigação devida por conta deste **REGULAMENTO** poderá ocasionar o bloqueio ou o cancelamento do **CARTÃO**, independente de notificação ou qualquer outra formalidade. Em caso de atraso, o **CLIENTE** poderá, ainda, ter seu nome inscrito no SPC, na Serasa e nos demais órgãos de proteção ao crédito e suas obrigações futuras poderão ser consideradas vencidas antecipadamente pelo **EMISSOR**.

2.14.9. O **CLIENTE**, desde já, reconhece que o valor das despesas lançadas na sua **FATURA** constitui dívida líquida, certa e exigível e o **TERMO DE ADESÃO**, acompanhado da **FATURA**, constitui título executivo extrajudicial, nos termos do artigo 585, inciso II, do Código De Processo Civil. (Seguinte da 2.13.2)

2.15. CUSTO EFETIVO TOTAL (CET)

2.15.1. O Custo Efetivo Total (CET) das operações de financiamento será informado pelo **EMISSOR** nas **FATURAS** e em outros meios de comunicação colocados à disposição do **CLIENTE** na forma de taxa percentual anual.

2.15.2. O cálculo do CET de cada operação considerará todos os juros, tributos, tarifas e outras despesas devidas nos termos deste **REGULAMENTO** em cada operação, sendo que para cálculo do CET de **SAQUES** informados na Fatura, serão considerados o limite máximo para **SAQUES** e o prazo de 30 (trinta) dias.

2.16. DA CONTESTAÇÃO DAS OPERAÇÕES

2.16.1. Os questionamentos do **CLIENTE** quanto à origem dos débitos lançados na **FATURA** deverão ser endereçados aos **CANAIS DE ATENDIMENTO** do **EMISSOR**, no prazo de até 60 (sessenta) dias corridos, contados da data do vencimento da respectiva **FATURA**.

2.16.1.1. O não questionamento de quaisquer lançamentos contidos na **FATURA** dentro do prazo estabelecido na Cláusula 2.15.1 acima implicará no seu reconhecimento e aceitação pelo **CLIENTE**, para nada mais questionar a qualquer tempo e a qualquer título.

2.16.2. Na hipótese de questionamento por parte do **CLIENTE**, o **EMISSOR** poderá suspender, de imediato, a cobrança dos valores questionados para análise, todavia, fica, desde já, certo e ajustado que esta suspensão não eximirá o **CLIENTE** do pagamento dos demais valores lançados na **FATURA**.

2.16.3. Caso o **EMISSOR** apure que os valores questionados são de responsabilidade do **CLIENTE**, tais valores serão lançados novamente na **FATURA** do mês subsequente a esta apuração, devendo serem pagos no respectivo vencimento.

2.16.4. Caberá ao **EMISSOR** a avaliação da liberação do **LIMITE DE CRÉDITO** até a conclusão da análise sobre os lançamentos questionados.

2.17. DA SEGURANÇA DO CARTÃO

2.17.1. Para manutenção da segurança do **CARTÃO**, o **CLIENTE** deverá: (i) guardar e conservar o **CARTÃO** de forma segura, bem como os dados de segurança, e a **SENHA** do **CARTÃO**; (ii) nunca permitir que qualquer outra pessoa utilize o **CARTÃO**; (iii) não interferir nas fitas magnéticas ou circuito integrado do **CARTÃO**; (iv) não informar o número do **CARTÃO** a quaisquer pessoas não autorizadas; (v) não anotar a **SENHA** no **CARTÃO**; (vi) não informar a **SENHA** do **CARTÃO** para qualquer outra pessoa, incluindo empregados do **CANAL DE ATENDIMENTO**; e (vii) não informar quaisquer dados de segurança a quaisquer pessoas não autorizadas.

2.17.2. Ainda como medida de segurança, o **EMISSOR** poderá bloquear o **CARTÃO** preventivamente caso verifique **OPERAÇÕES** fora do padrão de uso do **CLIENTE**.

2.17.3. É possível evitar este tipo de bloqueio avisando o **EMISSOR** por meio do **CANAL DE ATENDIMENTO** antes de realizar operações fora do padrão (como, por exemplo, em viagens ao exterior, dentre outros).

2.18. DAS ALTERAÇÕES CONTRATUAIS

2.18.1. O **EMISSOR** poderá, a qualquer tempo, alterar estas disposições contratuais, ampliar ou restringir a utilidade do **CARTÃO** ou, ainda, agregar-lhe outros serviços, produtos, **TARIFAS** e benefícios, mediante o envio de prévia comunicação ao **CLIENTE**, **NO PRAZO DE 30 (TRINTA), DIAS CORRIDOS**, por qualquer meio, inclusive mensagem de texto, eventos na **TIMELINE**, de e-mail, SMS e notificações no celular, e o consequente aditivo contratual com o registro no competente Cartório de Títulos e Documentos. Não estão abrangidas nesta hipótese as alterações ditadas por força de determinação legal, que poderão ocorrer independentemente de comunicação prévia.

2.18.2. Caso o **CLIENTE** não concorde com as alterações comunicadas na forma da Cláusula anterior, deverá, no prazo de 7 (sete) dias corridos, contados do recebimento da comunicação, exercer o direito de rescisão e abster-se de usar novamente o **CARTÃO**. A comunicação ao **EMISSOR** dar-se-á por escrito ou por intermédio do **CANAL DE ATENDIMENTO**, que providenciará imediatamente o cancelamento do **CARTÃO**. O **CLIENTE**, após a comunicação de rescisão, obriga-se a proceder à destruição do **CARTÃO**.

2.18.3. O não exercício do direito de rescisão nos termos da Cláusula anterior ou a utilização do **CARTÃO** depois de decorrido o prazo referido na cláusula 2.18.2 acima, implica, de pleno direito, a aceitação irrestrita do **CLIENTE** às novas condições do **REGULAMENTO**.

2.19. PERDA, FURTO, ROUBO, EXTRAVIO E BLOQUEIO DO CARTÃO

2.19.1. O **CLIENTE** obriga-se a informar imediatamente ao **EMISSOR**, por meio do **CANAL DE ATENDIMENTO** no prazo de até 48 (quarenta e oito) horas da ocorrência por telefone e/ou aplicativo para celular, a perda, o furto, o roubo, o extravio do **CARTÃO** ou, ainda, a suspeita de fraude e outras causas fortuitas, de modo a permitir o imediato bloqueio e cancelamento do **CARTÃO** pelo **EMISSOR**. Deverá ainda, no caso de extravio ou perda do **CARTÃO**, ratificar mencionada comunicação por escrito e na hipótese de furto e roubo encaminhar ao **EMISSOR** a cópia do respectivo Boletim de Ocorrência.

2.19.2. **TRANSAÇÕES** efetuadas após 48 (quarenta e oito) horas do fato gerador da ocorrência serão de responsabilidade exclusiva do **CLIENTE**.

2.19.3. As transações presenciais mediante utilização de **SENHA** serão de responsabilidade exclusiva do **CLIENTE**, incluindo casos de perda, extravio, roubo, furto e fraude do **CARTÃO**.

2.19.4. Caso se comprove que o **CLIENTE** agiu de má fé, induzindo o **EMISSOR** ao erro, ele será o único responsável por quaisquer despesas incorridas com o uso do **CARTÃO**, mesmo após a comunicação ao **EMISSOR**.

2.19.5. Caso sejam detectados indícios ou suspeitas de uso indevido do **CARTÃO**, o **EMISSOR** poderá bloquear o **CARTÃO**, até a conclusão das investigações, sem prejuízo das responsabilidades contraídas pelo próprio **CLIENTE**.

2.19.6. O bloqueio do **CARTÃO** mencionado acima será baseado na análise do comportamento habitual do **CLIENTE**, podendo ainda o **EMISSOR** comunicar-se pelos **CANAIS DE ATENDIMENTO** e certificar junto ao **CLIENTE** a legitimidade das **TRANSAÇÕES** realizadas.

2.19.7. O **EMISSOR**, além do cancelamento e bloqueio do **CARTÃO**, providenciará a sua remissão.

2.20. DA VIGÊNCIA DO CARTÃO

2.20.1. O **CARTÃO** terá sua **VALIDADE** gravada em seu próprio **CARTÃO**. O **EMISSOR** emitirá, mediante solicitação do **CLIENTE**, cartões de reposição ou de substituição, mediante a disponibilidade do **EMISSOR**, à medida que se aproxima do prazo de **VALIDADE**.

2.21. DO CANCELAMENTO DO CARTÃO

2.21.1. É facultado ao **EMISSOR** e ao **CLIENTE** encerrarem suas relações contratuais ainda que imotivadamente, hipótese em que o **EMISSOR** procederá ao cancelamento do **CARTÃO**. Deve-se observar ainda que: (a) quando o cancelamento se der por iniciativa do **CLIENTE**, este será considerado efetivado somente após comunicação feita ao **CANAL DE ATENDIMENTO**; (b) quando o cancelamento se der por iniciativa do **EMISSOR**, o fato deverá ser comunicado previamente ao **CLIENTE**, exceto nas hipóteses previstas nas cláusulas 2.21.2, 2.21.3 e 2.21.4.

2.21.2. Deixando o **CLIENTE** de cumprir qualquer disposição deste **REGULAMENTO**, poderá o **EMISSOR**, independentemente de notificação ou de qualquer outra formalidade prévia, cancelar o respectivo **CARTÃO**, impedindo sua utilização na rede de **ESTABELECIMENTOS CONVENIADOS** e nos **CAIXAS ELETRÔNICOS CREDENCIADOS**.

2.21.3. É expressamente proibido e enseja o cancelamento automático do **CARTÃO**, independentemente de aviso, sua utilização por qualquer pessoa que não seja o **CLIENTE**.

2.21.4. O **EMISSOR** efetuará ainda o cancelamento do **CARTÃO**, independentemente de aviso, nas seguintes hipóteses:

- (a) Por ordem do Banco Central do Brasil;
- (b) Por ordem do Poder Judiciário;
- (c) Falecimento, interdição judicial ou insolvência do **CLIENTE**.
- (d) Quando se constatar:
 - (i) Ausência de movimentação no **CARTÃO** pelo período **MINIMO** de 6 (seis) meses;
 - (ii) Movimentação de recursos oriundos de atividades consideradas irregulares, nos termos da legislação vigente, que dispõe sobre crime de lavagem de dinheiro ou ocultação de bens, direitos e valores, bem como atividades associadas ao financiamento do terrorismo ou corrupção;
 - (iii) Movimentação incompatível com a capacidade financeira desenvolvida;
 - (iv) Utilização de meio inidôneos, com objetivo de postergar pagamentos e/ou cumprimento de obrigações assumidas com o **EMISSOR**;

(v) Irregularidades nas informações prestadas no **CADASTRO**, julgadas de natureza grave pelo **EMISSOR**;

(vi) CPF/MF cancelado pela Receita Federal; e,

(vii) Prática de qualquer modalidade de aquisição de bens e serviços vedada neste **REGULAMENTO** e pela legislação vigente.

2.21.5. O cancelamento do **CARTÃO** acarretará: (a) a obrigação do **CLIENTE** de destruir o **CARTÃO** de forma a inutilizá-lo para uso; (b) a obrigação de pagar as **FATURAS** em aberto no momento do cancelamento, na hipótese de elas existirem; (c) a possibilidade de sua retenção do **CARTÃO**, pelos **ESTABELECIMENTOS CONVENIADOS**, se no momento da **TRANSAÇÃO** constatar-se que o **CARTÃO** tenha sido cancelado pelo **EMISSOR** ou esteja a **VALIDADE** vencida.

2.21.6. Nos termos da alínea (a) da Cláusula 2.21.5, o **CLIENTE** se compromete a destruir totalmente o **CARTÃO** cancelado que tenha ficado em seu poder, de forma a impedir sua utilização por terceiros, ficando acordado que, pelo descumprimento desta obrigação, será responsabilizado por eventuais prejuízos do uso fraudulento ou indevido.

2.21.7. Após o cancelamento do **CARTÃO**, em caso de vontade comum entre o **EMISSOR** e **CLIENTE**, poderá ser emitido outro **CARTÃO** para substituí-lo.

2.21.8. O cancelamento do **CARTÃO** não extingue as relações contratadas entre o **CLIENTE** e o **EMISSOR**, o que só ocorrerá depois de liquidadas todas as obrigações existentes.

2.22. DO CANAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

2.22.1. O **EMISSOR** manterá o **CANAL DE ATENDIMENTO** disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia e 7 (sete) dias por semana para comunicação de extravio, perda, furto, roubo, fraude, falsificação do **CARTÃO**, comunicação de apropriação indevida por terceiros, **LIMITE DE CRÉDITO** disponível para **TRANSAÇÕES** e demais informações necessárias.

2.22.2. Os telefones do **CANAL DE ATENDIMENTO** e os outros meios de contato com o **EMISSOR** serão divulgados por intermédio dos meios de comunicação como, exemplificativamente, mas sem exclusão de outros, o próprio **CARTÃO**, **WEBSITE**, e-mails, correspondência e anúncios.

CAPÍTULO III - DISPOSIÇÕES FINAIS E TRANSITÓRIAS

- 3.1. A tolerância ou transigência no cumprimento das obrigações contratuais serão consideradas ato de mera liberalidade, renunciando as partes invocá-la em seu benefício, não constituindo renúncia ou modificação do pactuado, que permanecerá válido integralmente, para todos os fins de direito.
- 3.2. O **CLIENTE** se obriga a manter o **EMISSOR** informado sobre alterações de endereço e demais dados cadastrais, bem como a fornecer 2 (dois) meios de comunicação distintos para contato (por exemplo, e-mail e telefone), sendo de sua exclusiva responsabilidade todas as consequências decorrentes do descumprimento dessa obrigação.
- 3.3. Ao aderir a este **REGULAMENTO**, o **CLIENTE** está ciente e dá prévia autorização ao **EMISSOR** e/ou às empresas do mesmo grupo econômico a ele ligadas ou por ele controladas, bem como seus sucessores, a consultar os débitos e responsabilidades decorrentes de **OPERAÇÕES** com características de crédito que constem ou venham a constar em seu nome em cadastros restritivos de crédito e no Sistema de Informações de Crédito (SCR) gerido pelo Banco Central do Brasil ou nos sistemas que venham a complementá-lo e/ou a substituí-lo. O **EMISSOR** comunica ainda ao **CLIENTE** que:
- (a) Os débitos e responsabilidades decorrentes de **OPERAÇÕES** com características de crédito realizadas pelo **CLIENTE** junto ao **EMISSOR** serão registrados no SCR, com que o **CLIENTE**, desde já, expressamente concorda e anui;
 - (b) O SCR tem por finalidades: (i) fornecer informações ao Banco Central do Brasil para fins de supervisão do risco de crédito a que estão expostas as instituições financeiras; e, (ii) propiciar o intercâmbio dessas informações entre essas instituições com o objetivo de subsidiar decisões de crédito e de negócios.
 - (c) O **CLIENTE** poderá ter acesso aos dados constantes em seu nome no SCR por meio da Central de Atendimento ao Público do BACEN;
 - (d) Os pedidos de correções, de exclusões e registros de medidas judiciais e de manifestações de discordância quanto às informações constantes do SCR deverão ser dirigidas ao **EMISSOR** por meio de requerimento escrito e fundamentado e, quando for caso, acompanhado da respectiva decisão judicial;
- 3.4. As normas deste **REGULAMENTO** devem ser interpretadas como um todo, não sendo aplicável nenhuma suposição de que eventuais ambiguidades devam ser resolvidas contra a parte que a redigiu inicialmente.
- 3.5. A menção a dispositivos legais será interpretada como referência às disposições respectivamente alteradas estendidas, consolidadas ou reformuladas, ou na

medida em que sua aplicação seja modificada, de tempos em tempos, por outras disposições e deverão incluir quaisquer disposições das quais sejam reformulações (com ou sem modificação) e quaisquer ordens, regulamentos, instrumentos ou outra legislação subordinada, elaboradas nos termos da lei pertinente.

- 3.6. A linguagem utilizada em todas as partes deste **REGULAMENTO** deverá, em todos os casos, ser interpretada simplesmente de acordo com seu significado correto e não estritamente de forma favorável ou desfavorável para qualquer das partes.
- 3.7. O **EMISSOR** e o **CLIENTE** se responsabilizam um perante o outro pelo pagamento de todos os custos de cobrança, administrativa ou extrajudicial, despendidos para o cumprimento de qualquer obrigação decorrente deste **REGULAMENTO**.
 - 3.7.1. Caso qualquer das partes seja obrigada a recorrer a ações ou medidas judiciais para fazer valer seus direitos, a parte culpada sujeitar-se-á ao pagamento da multa por perdas e danos, a ser arbitrada em Juízo, sem prejuízo das custas processuais, honorários advocatícios que forem arbitrados pela justiça, correção monetária e demais cominações de direito.
- 3.8. Os termos deste **REGULAMENTO** são extensivos e obrigatórios aos sucessores do **EMISSOR** bem como aos herdeiros e/ou sucessores do **CLIENTE**, que se responsabilizam por seu fiel cumprimento, em todos os seus termos e condições.
- 3.9. Para fins de aplicação deste **REGULAMENTO** fica entendido que as operações firmadas serão reguladas pelas gravações e documentos (inclusive eletrônicos) firmados entre as partes, por legislação específica e por este **REGULAMENTO**.
- 3.10. O **CLIENTE** autoriza, neste ato, o **EMISSOR** a proceder ao envio de quaisquer informações a respeito do **CARTÃO**, por meio de quaisquer meios de veiculação destinados aos endereços e telefones cadastrados em sua base de dados, limitando, mas não restringindo, ao envio de e-mails, cartas, fax, telegramas, avisos, mensagens via celular (SMS).
- 3.11. Sem prejuízo da cláusula acima, o **CLIENTE** autoriza o **EMISSOR** a proceder ao envio de quaisquer informações referentes a propagandas, peças publicitárias, mídias eletrônicas/sociais a respeito de seus produtos e operações, por meio de quaisquer meios de veiculação destinados aos endereços e telefones cadastrados em sua base de dados, limitando, mas não restringindo, ao envio de e-mails, cartas, fax, telegramas, avisos, mensagens via celular (SMS). O **CLIENTE**

poderá cancelar a presente autorização a qualquer momento por meio do **CANAL DE ATENDIMENTO**.

- 3.12. O **CLIENTE** autoriza o **EMISSOR** a ceder os direitos decorrentes do **CARTÃO** a terceiros, que ficarão sub-rogados em todas as ações, privilégios e garantias decorrentes dos direitos cedidos.
- 3.13. Este **REGULAMENTO** entrará em vigor na data de seu registro no Serviço de Registro de Títulos e Documentos de Barueri, Estado de São Paulo.
- 3.14. Fica eleito o Foro da Comarca do domicílio do **CLIENTE**, para dirimir as questões que se originarem deste **REGULAMENTO**.

E-MAIL: fale@digio.com.br

CANAL DE ATENDIMENTO: 3004 9920 (capitais e regiões metropolitanas).
0800 721 9920 (demais localidades).

SAC: Informações, Reclamações, Cancelamentos, Sugestões e Elogios: 0800 333 8735 (atendimento disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana).

SAC: Deficientes Auditivos ou de Fala: 0800 333 8736 (atendimento disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana).

OUVIDORIA: 0800 333 1474 (atendimento de segunda a sexta-feira, das 11h às 16h, exceto feriados nacionais).

Barueri-SP, 18 de Julho de 2016.

BANCO CBSS S.A.

CNPJ/MF sob o nº 27.098.060/0001-45

Alameda Xingu, nº 512, 7º andar, Edifício Evolution Corporate Alphaville
Barueri - SP